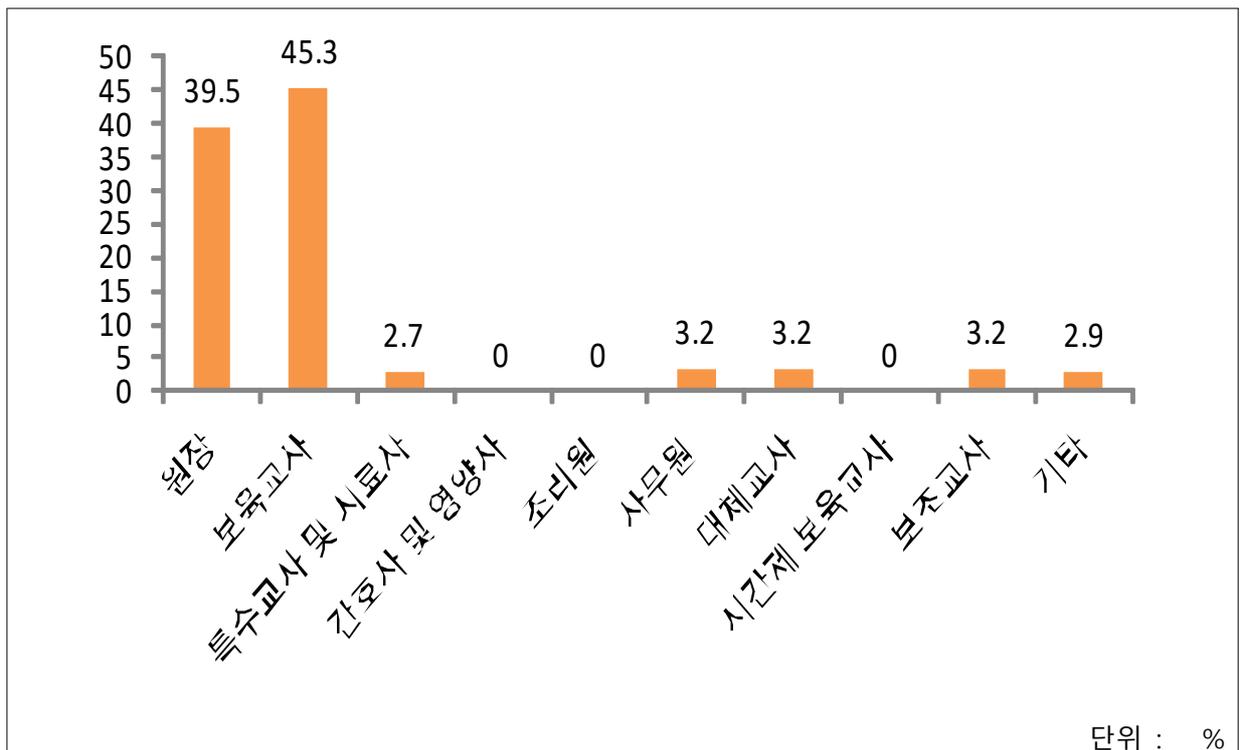


2016 7차 설문조사 결과보고

- 조사내용 : 2016년 서울시육아종합지원센터 홈페이지 및 사업 만족도 조사
- 조사대상 : 서울시육아종합지원센터 이용자 중 **보육관련 종사자**
- 조사기간 : 2016년 12월 16일(금) ~ 12월 29일(목)
- 조사방법 : 서울시육아종합지원센터 홈페이지 설문조사 활용
- 응답인원 : **보육관련 종사자 416명**

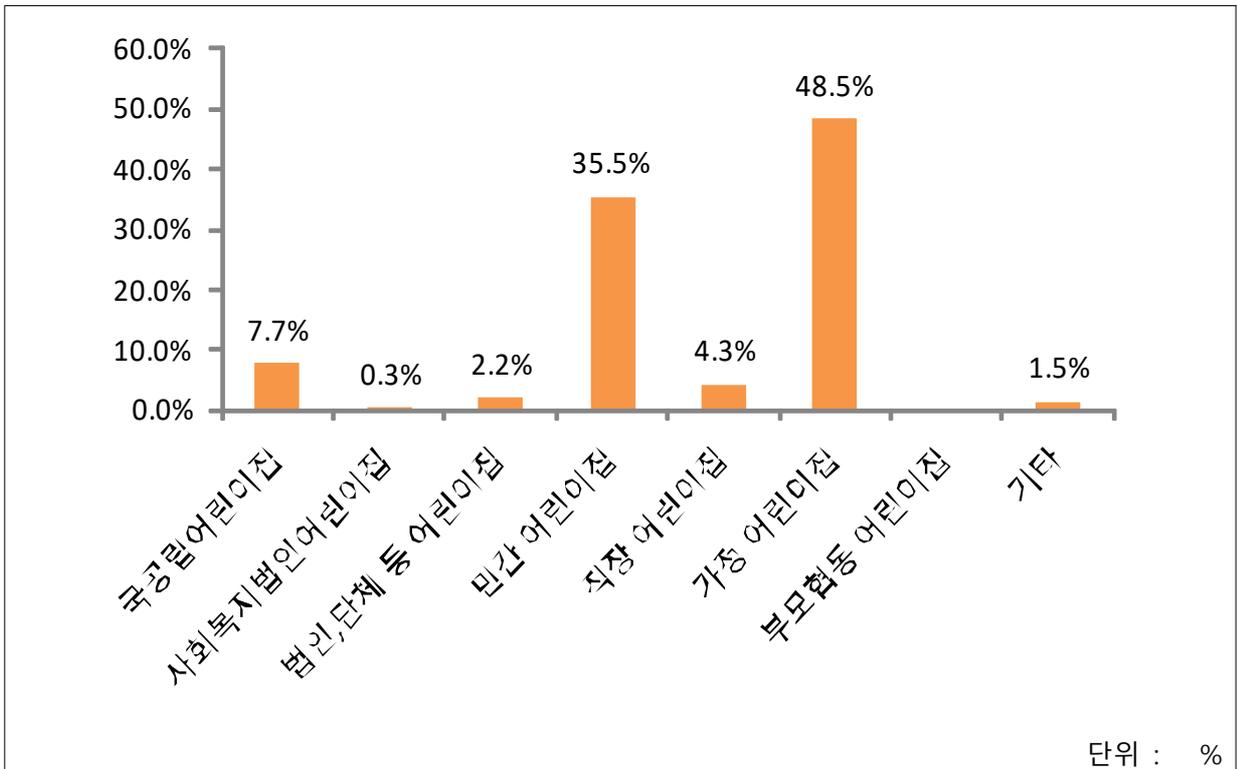
1. 귀하의 직종은 무엇입니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
원장	163	39.5
보육교사	187	45.3
특수교사 및 치료사	11	2.7
간호사 및 영양사	0	0
조리원	0	0
사무원	13	3.2
대체교사	13	3.2
시간제 보육교사	0	0
보조교사	13	3.2
기타	12	2.9
합계	412	100.0%



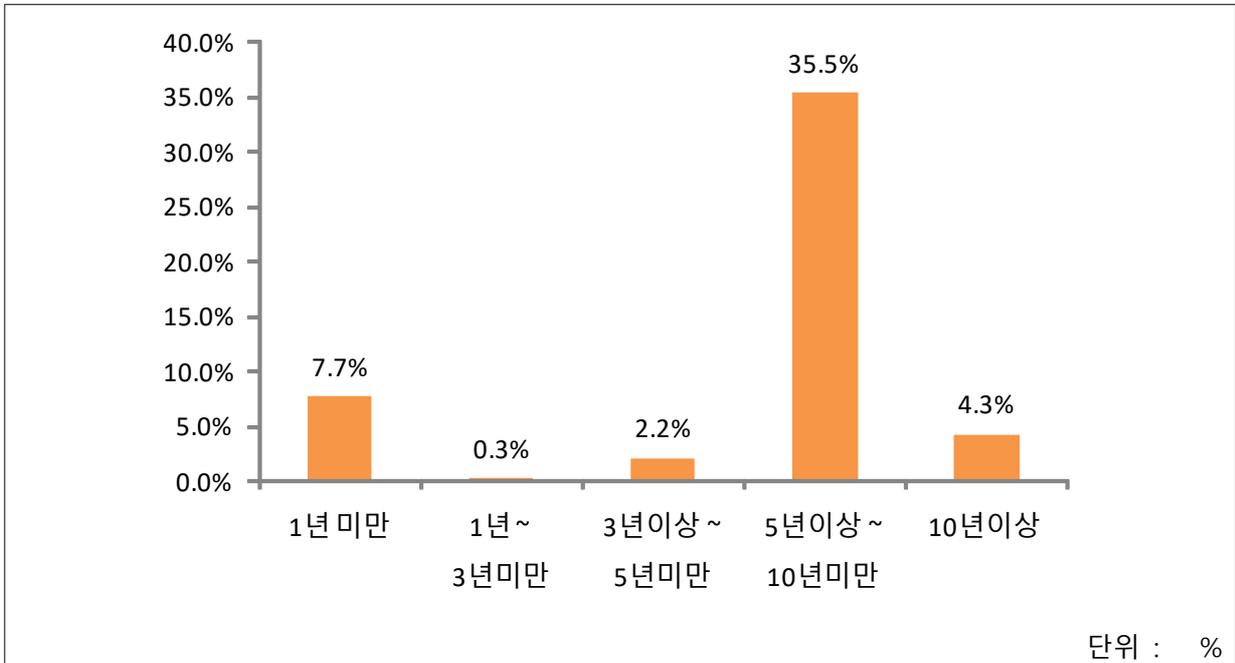
2. 귀하가 근무하는 어린이집유형은 무엇입니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
국공립어린이집	25	7.7
사회복지법인어린이집	1	0.3
법인,단체 등 어린이집	7	2.2
민간 어린이집	115	35.5
직장 어린이집	14	4.3
가정 어린이집	157	48.5
부모협동 어린이집	0	0
기타	5	1.5
합계	324	100.0%



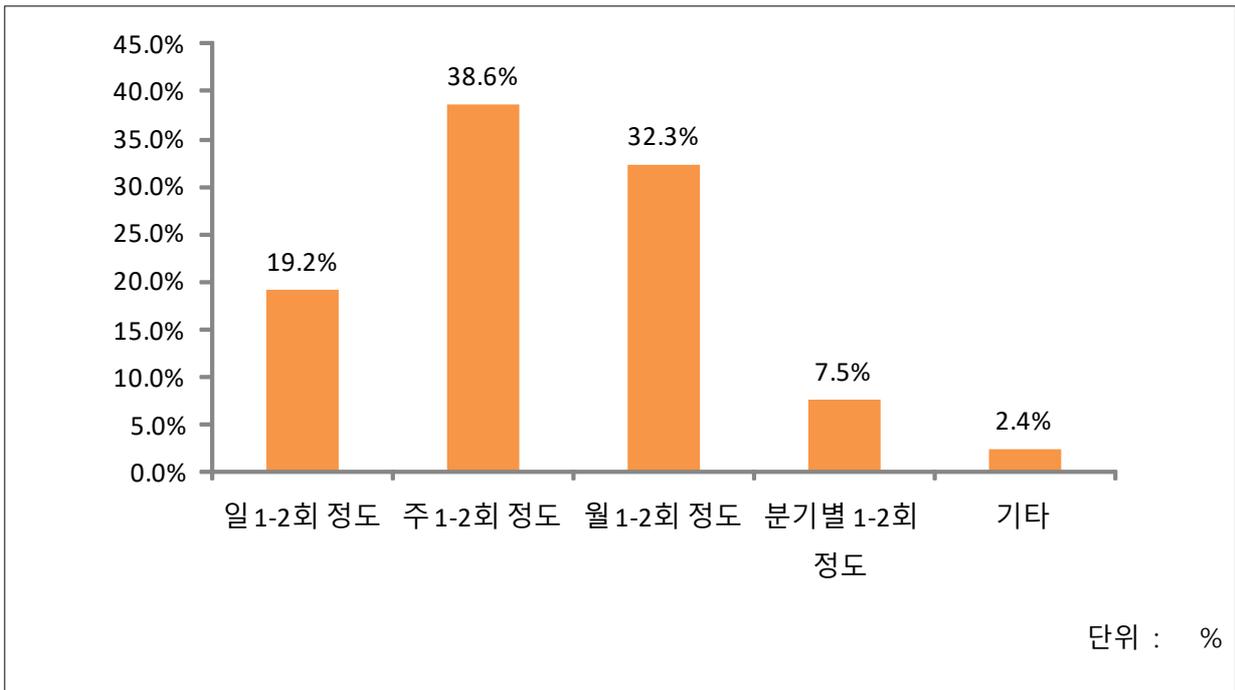
3. 귀하의 경력은 어떻게 되십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
1년 미만	8	2.0
1년 ~ 3년미만	31	7.9
3년이상 ~ 5년미만	45	11.5
5년이상 ~ 10년미만	79	20.1
10년이상	230	58.5
합계	393	100.0%



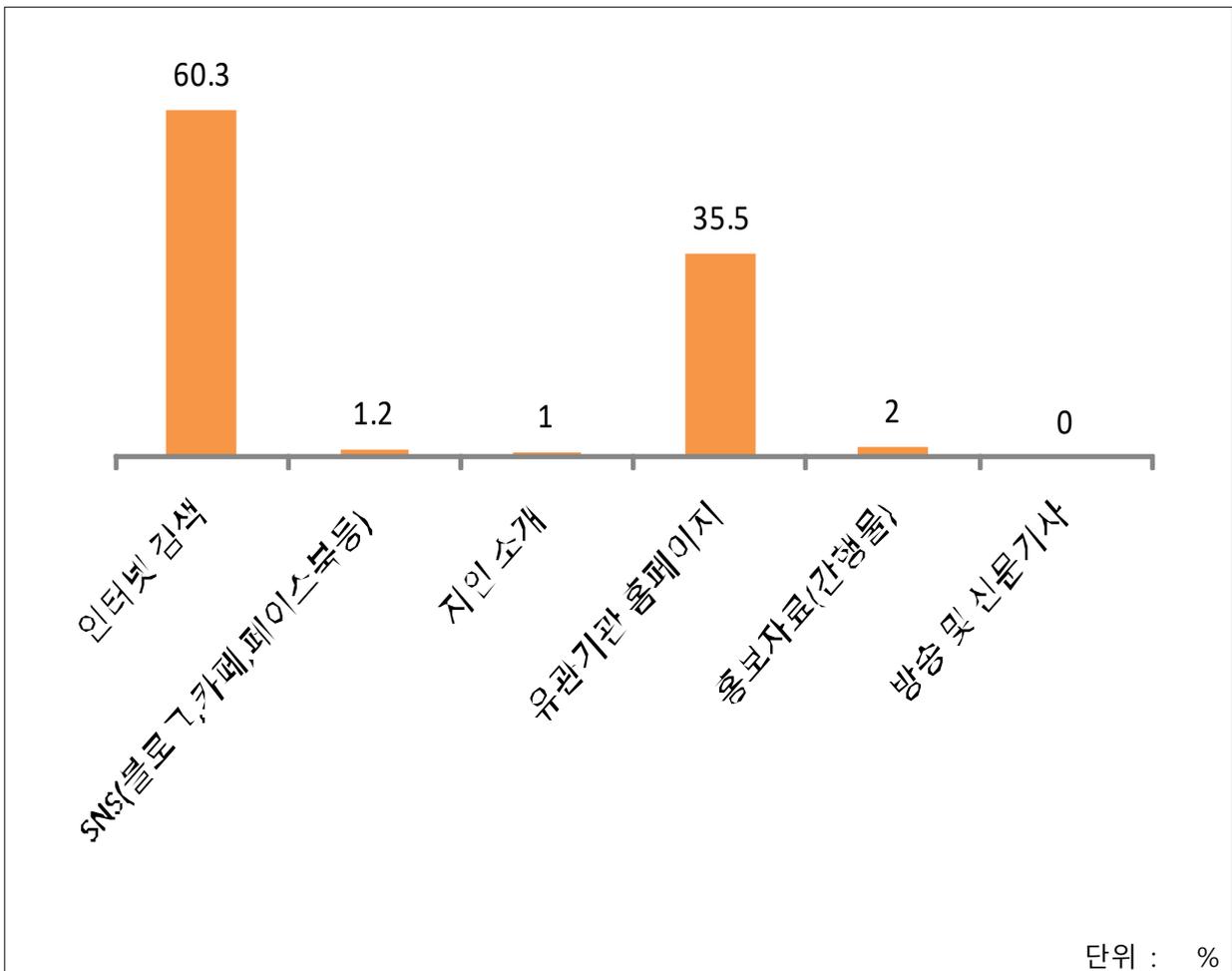
4. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 방문주기는 어떻게 되십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
일 1-2회 정도	79	19.2
주 1-2회 정도	159	38.6
월 1-2회 정도	133	32.3
분기별 1-2회 정도	31	7.5
기타	10	2.4
합계	412	100.0%



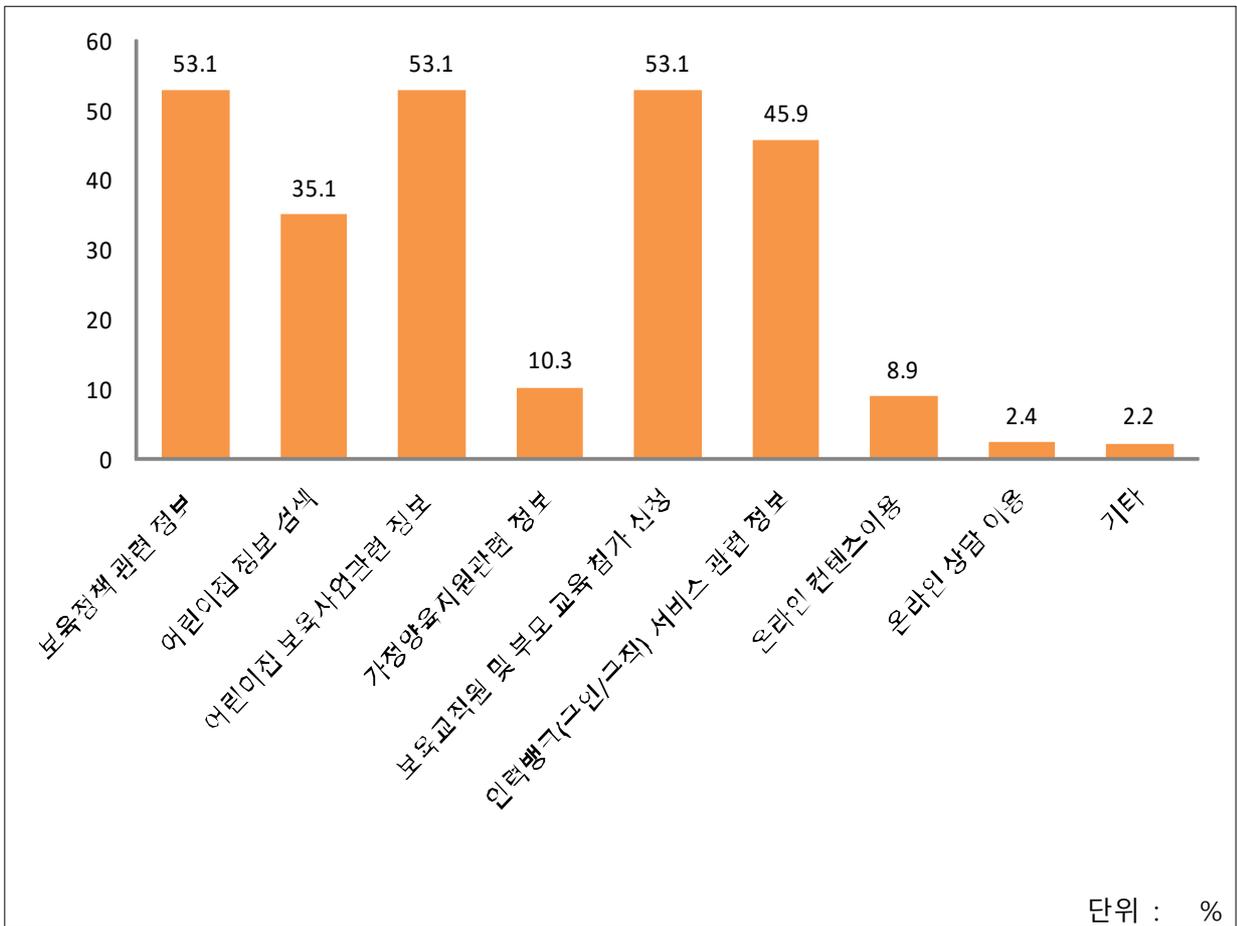
5. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 이용경로는 어떻게 되십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
인터넷 검색	246	60.3
SNS(블로그,카페,페이스북등)	5	1.2
지인 소개	4	1.0
유관기관 홈페이지	145	35.5
홍보자료(간행물)	8	2.0
방송 및 신문기사	0	0
합계	408	100.0%



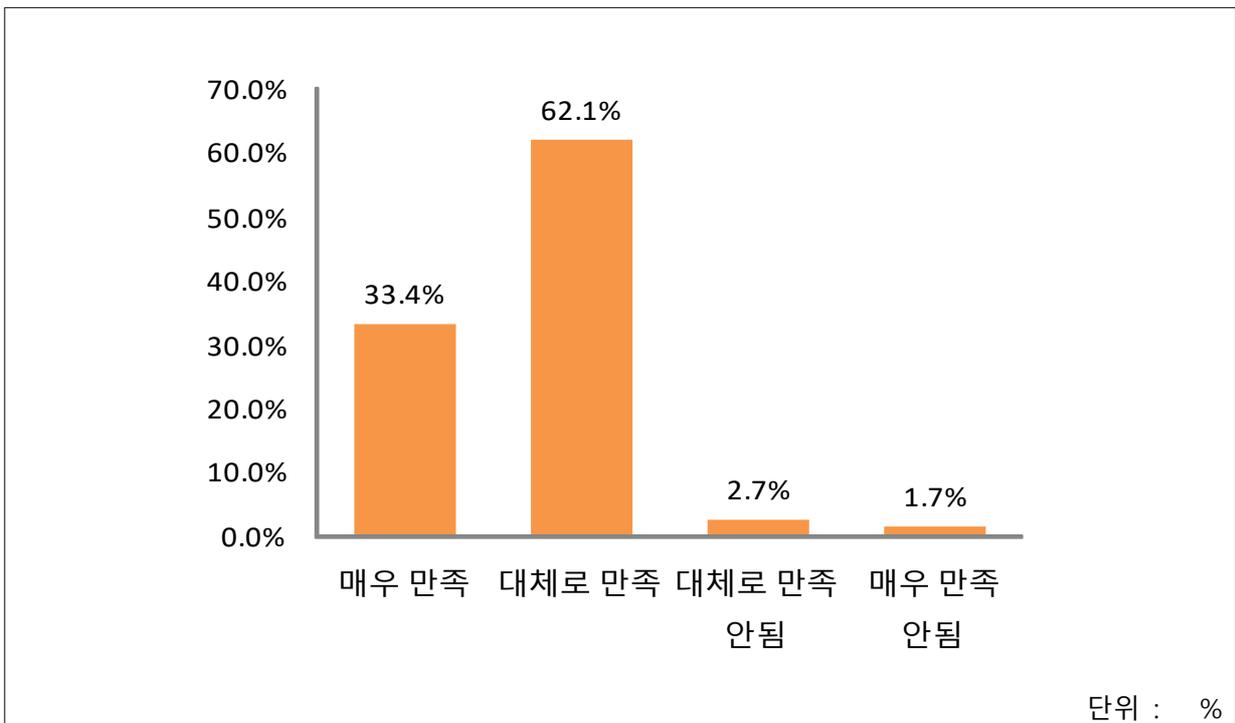
6. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지에서 어떤 내용을 가장 많이 이용하십니까?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
보육정책 관련 정보	221	53.1
어린이집 정보 검색	146	35.1
어린이집 보육사업(아동학대, 컨설팅, 평가인증 등) 관련 정보	212	53.1
가정양육지원(보육반장, 부모교육, 육아정보 등) 관련 정보	43	10.3
보육교직원 및 부모 교육 참가 신청	221	53.1
인력뱅크(구인/구직) 서비스 관련 정보	191	45.9
온라인 콘텐츠(e-book, 뉴스레터, 사이버강좌등) 이용	37	8.9
온라인 상담 이용	10	2.4
기타	9	2.2
합계	1,090	100.0%



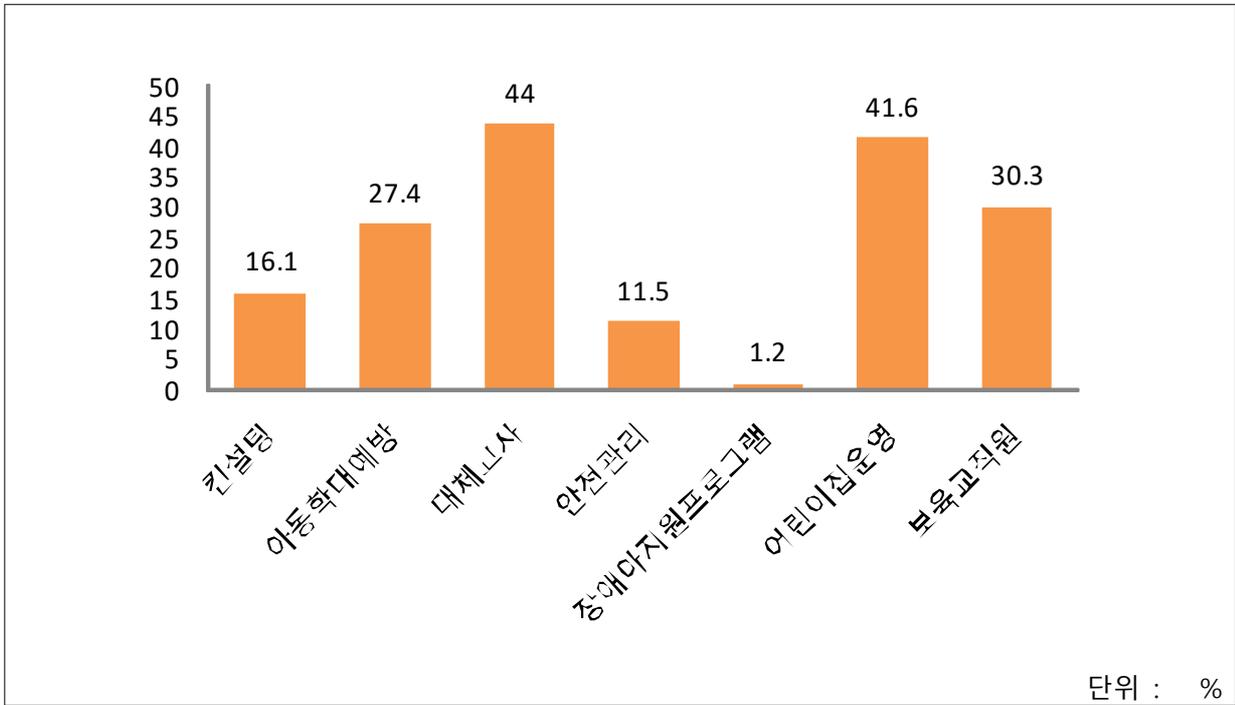
7. 홈페이지 어린이집지원 내 컨설팅, 아동학대예방, 대체교사, 안전관리, 장애아 지원 프로그램, 어린이집운영, 보육교직원에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	134	33.4
대체로 만족	249	62.1
대체로 만족 안됨	11	2.7
매우 만족 안됨	7	1.7
합계	401	100.0%



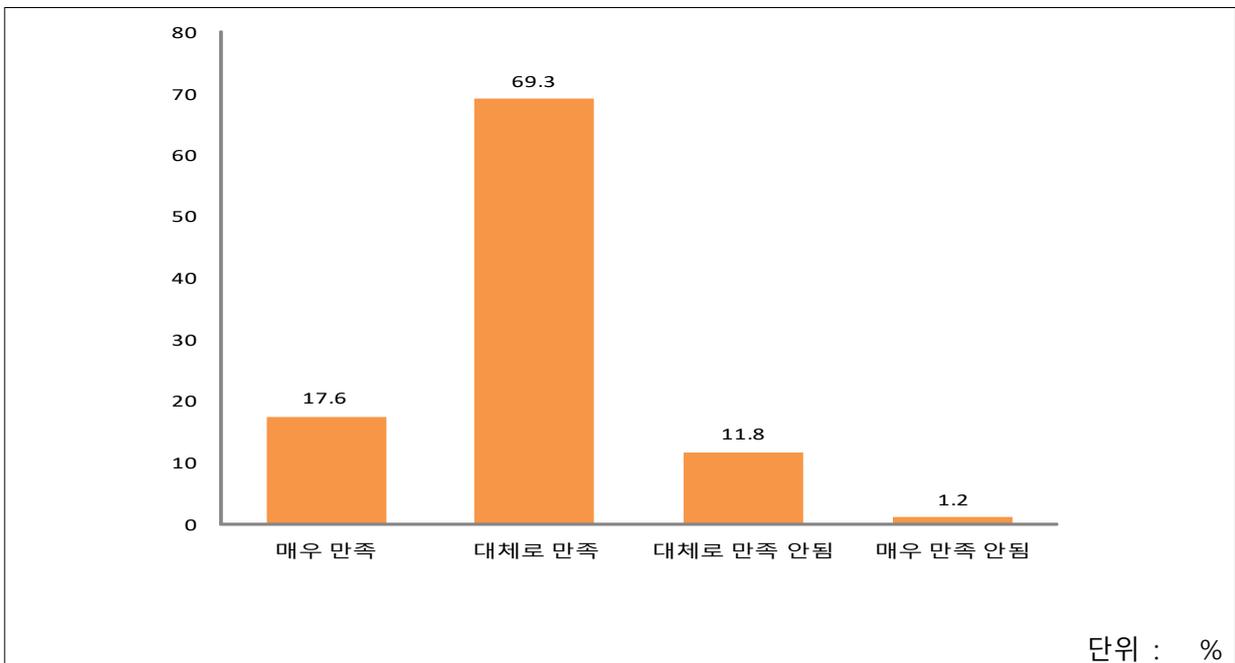
8. 7번 어린이집 지원에 대한 내용 중에 가장 만족하는 내용은 무엇입니까?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
컨설팅	67	16.1
아동학대예방	114	27.4
대체교사	183	44.0
안전관리	48	11.5
장애아지원프로그램	5	1.2
어린이집운영	173	41.6
보육교직원	126	30.3
합계	716	-



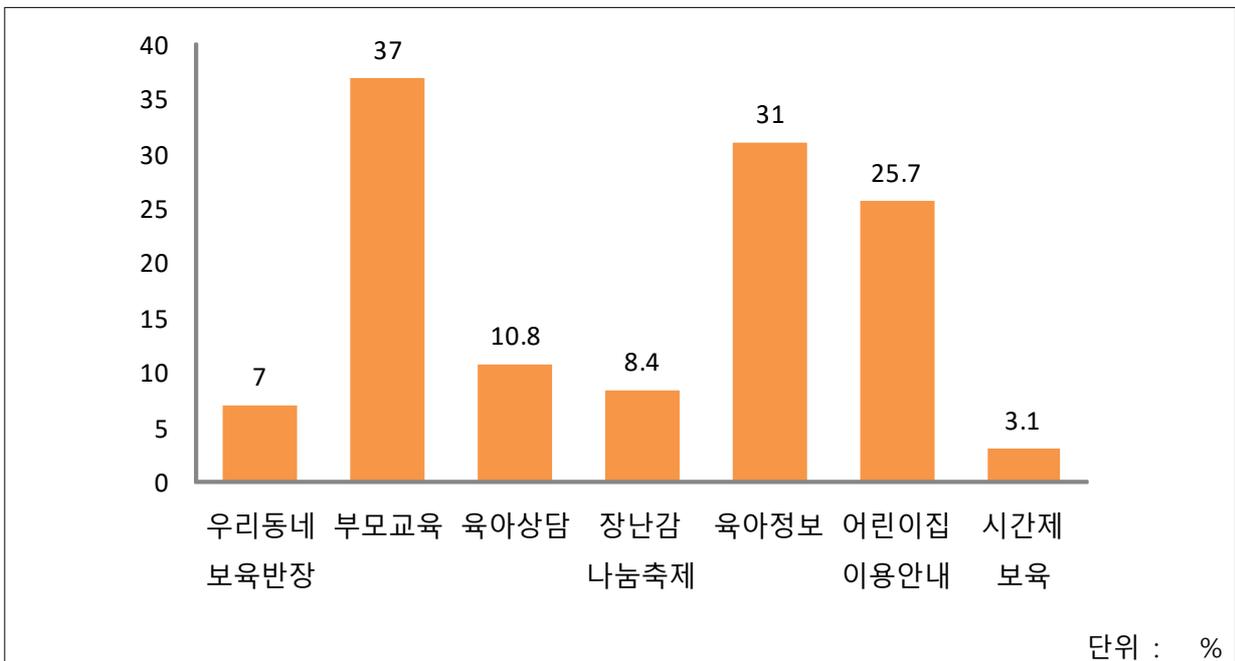
9. 홈페이지 가정양육지원 내 우리동네보육반장, 부모교육, 장난감 나눔축제, 육아정보, 어린이집 이용안내, 시간제보육에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	57	17.6
대체로 만족	224	69.3
대체로 만족 안됨	38	11.8
매우 만족 안됨	4	1.2
합계	323	100.0%



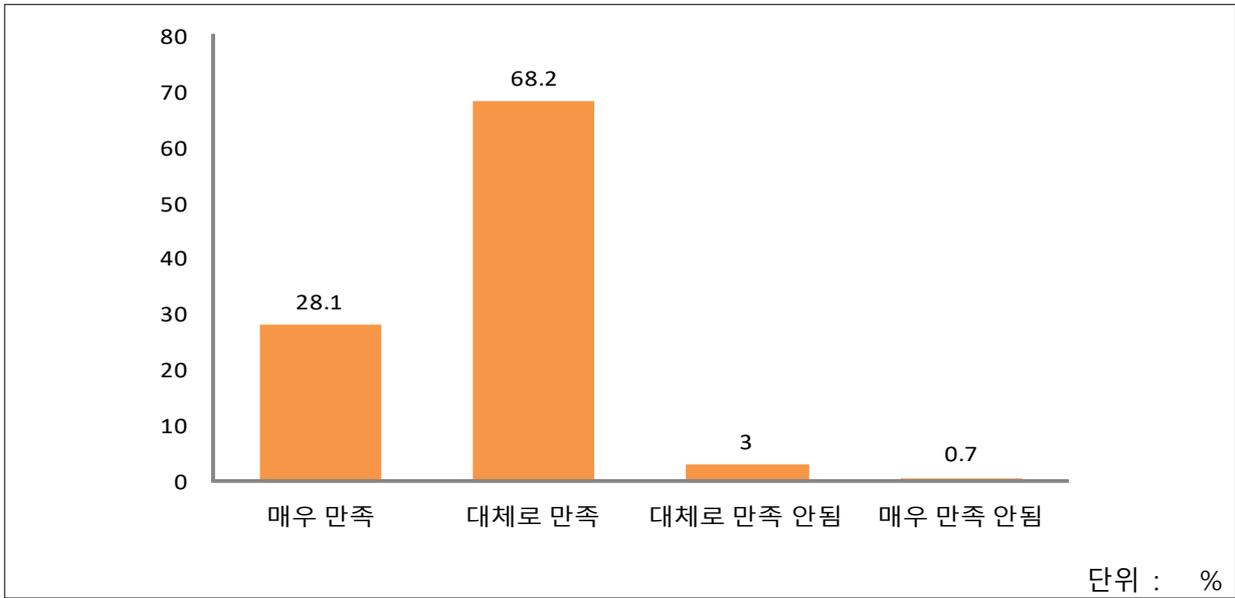
10. 9번 가정양육지원에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
우리동네 보육반장	29	7.0
부모교육	154	37.0
육아상담	45	10.8
장난감 나눔축제	35	8.4
육아정보	129	31.0
어린이집 이용안내	107	25.7
시간제 보육	13	3.1
합계	512	100.0%



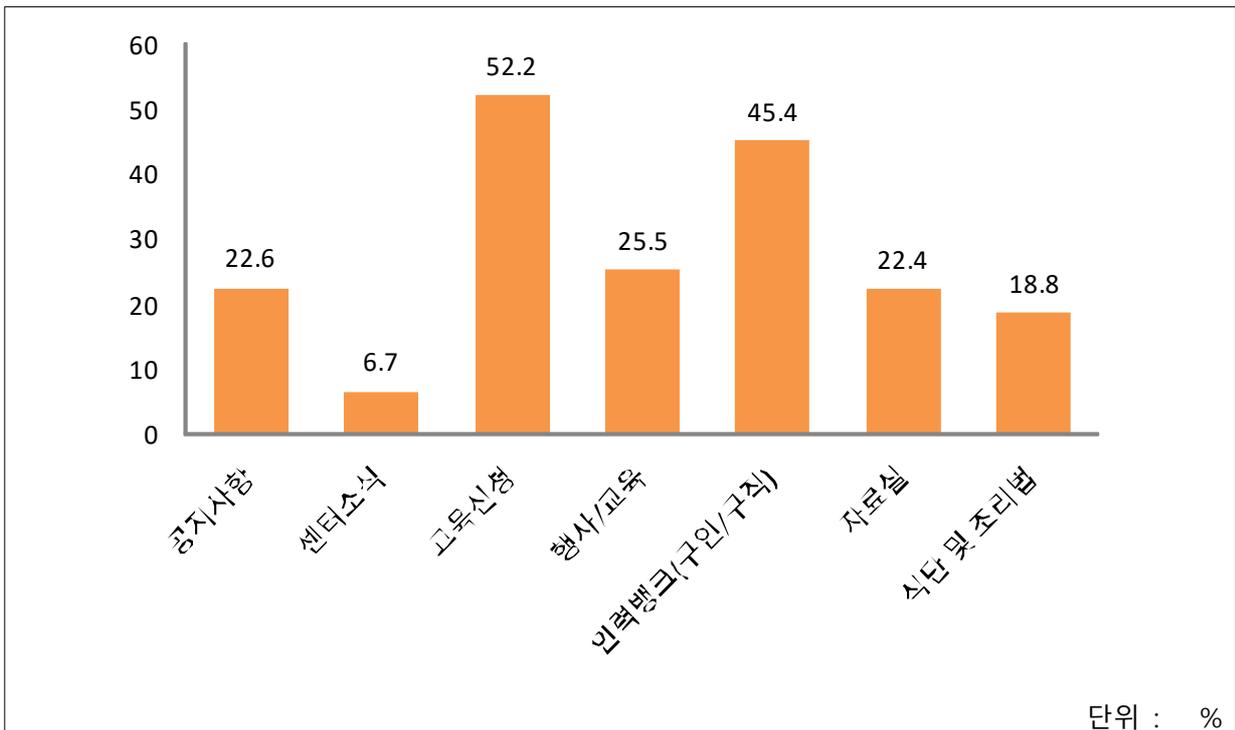
11. 홈페이지 정보마당 내 공지사항, 센터소식, 교육신청, 행사/교육, 인력뱅크(구인/구직), 자료실, 식단 및 조리법에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	114	28.1
대체로 만족	277	68.2
대체로 만족 안됨	12	3.0
매우 만족 안됨	3	0.7
합계	406	100.0%



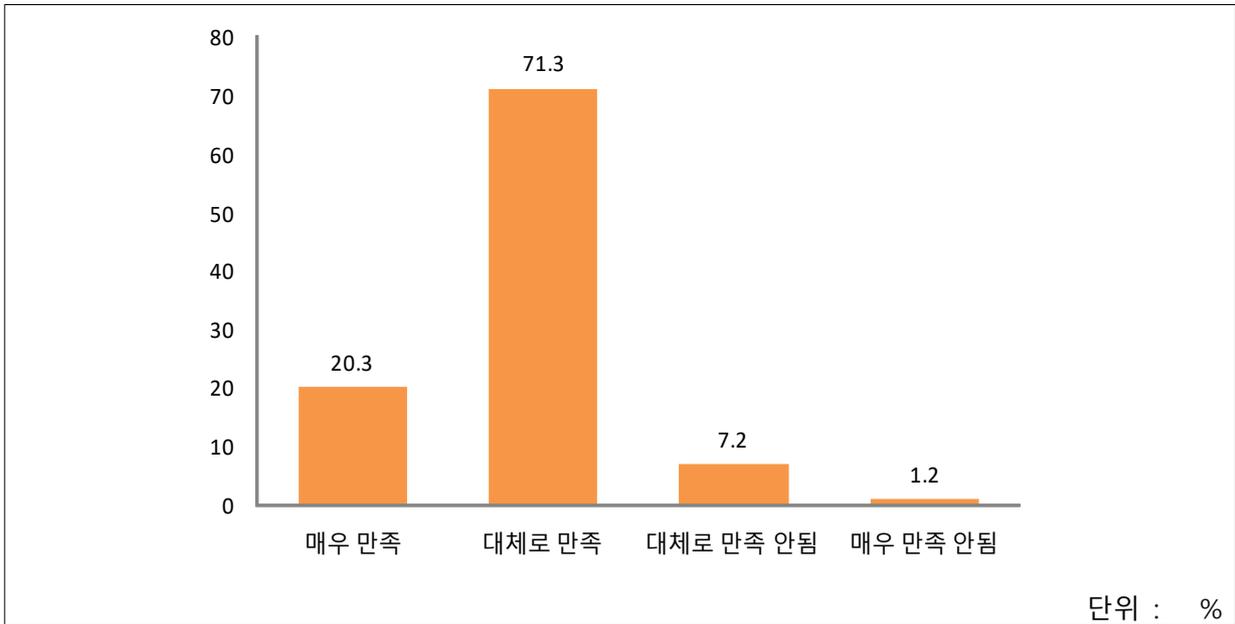
12. 11번 홈페이지 정보마당에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
공지사항	94	22.6
센터소식	28	6.7
교육신청	217	52.2
행사/교육	106	25.5
인력뱅크(구인/구직)	189	45.4
자료실	93	22.4
식단 및 조리법	78	18.8
합계	805	100.0%



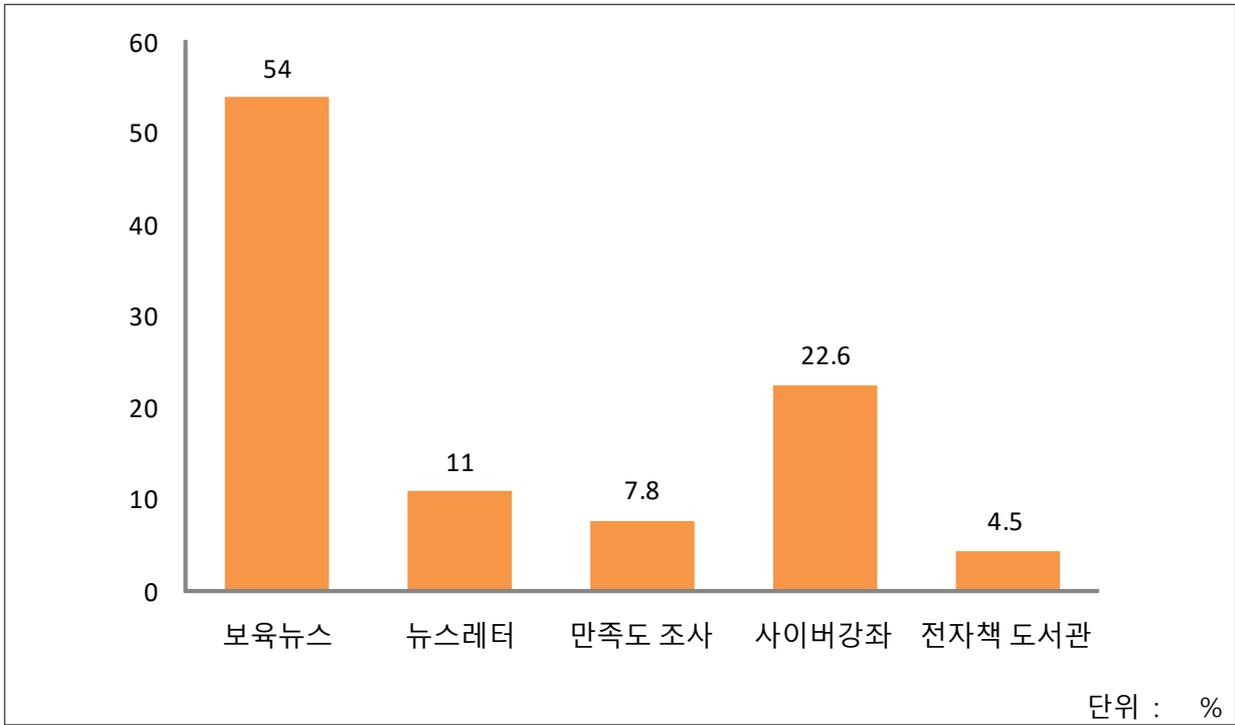
13. 홈페이지 홍보사업 내 보육뉴스, 뉴스레터, 만족도조사, 사이버강좌, 전자책도서관에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	68	20.3
대체로 만족	239	71.3
대체로 만족 안됨	24	7.2
매우 만족 안됨	4	1.2
합계	335	100.0%



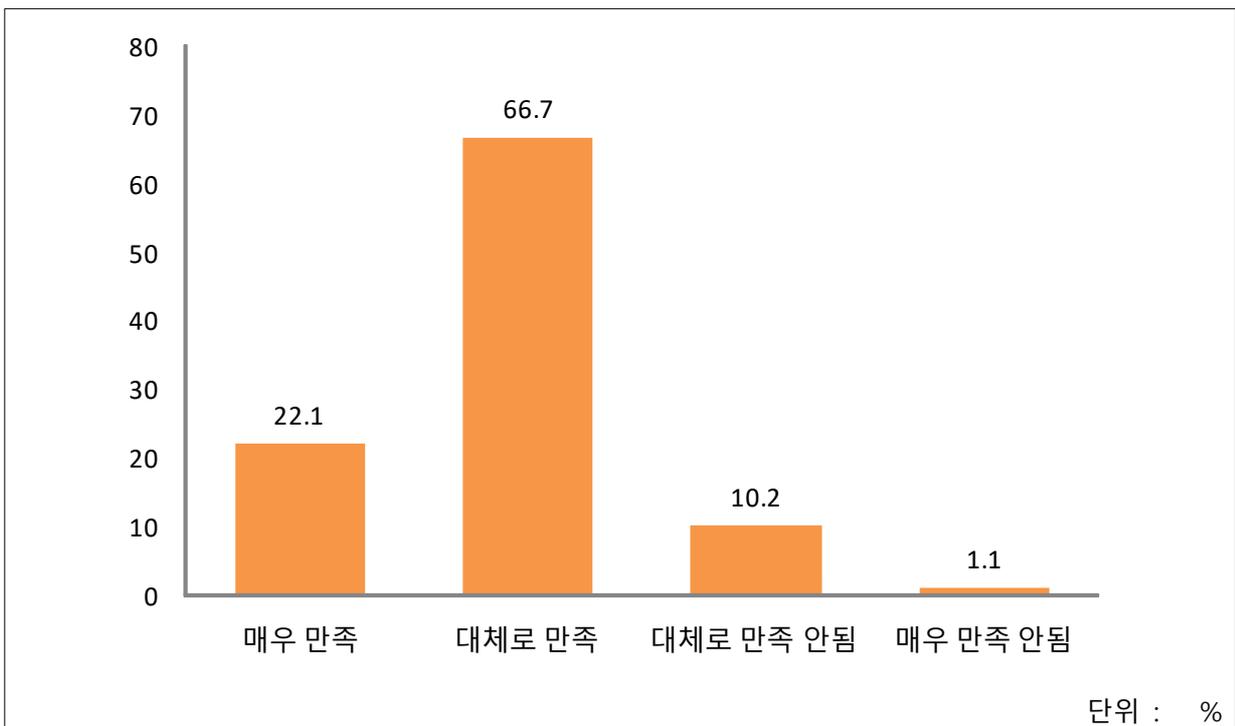
14. 13번 홍보사업에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
보육뉴스	241	54.0
뉴스레터	49	11.0
만족도 조사	35	7.8
사이버강좌	101	22.6
전자책 도서관	20	4.5
합계	446	100.0%



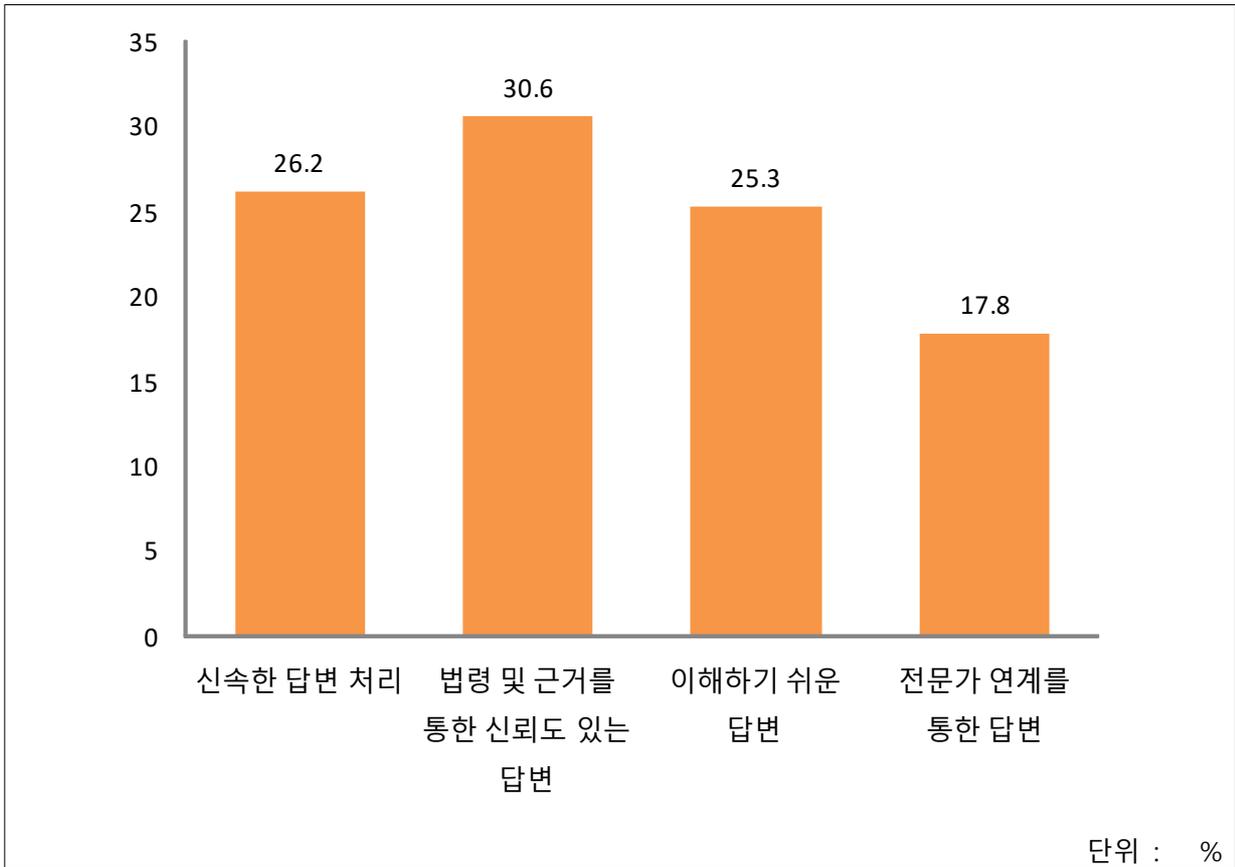
15. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 상에서 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	63	22.1
대체로 만족	190	66.7
대체로 만족 안됨	29	10.2
매우 만족 안됨	3	1.1
합계	285	100.0%



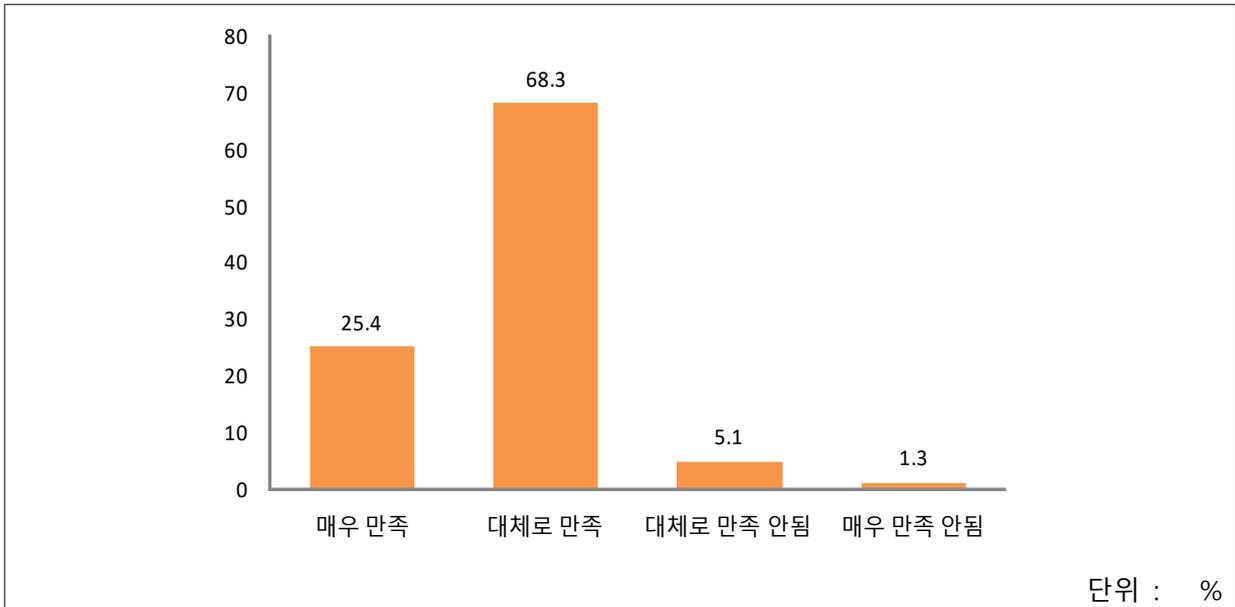
16. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 상에서 보육교직원 상담으로 가장 만족하는 이유는 무엇입니까?(중복체크가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
신속한 답변 처리	94	26.2
법령 및 근거를 통한 신뢰도 있는 답변	110	30.6
이해하기 쉬운 답변	91	25.3
전문가 연계를 통한 답변	64	17.8
합계	359	100.0%



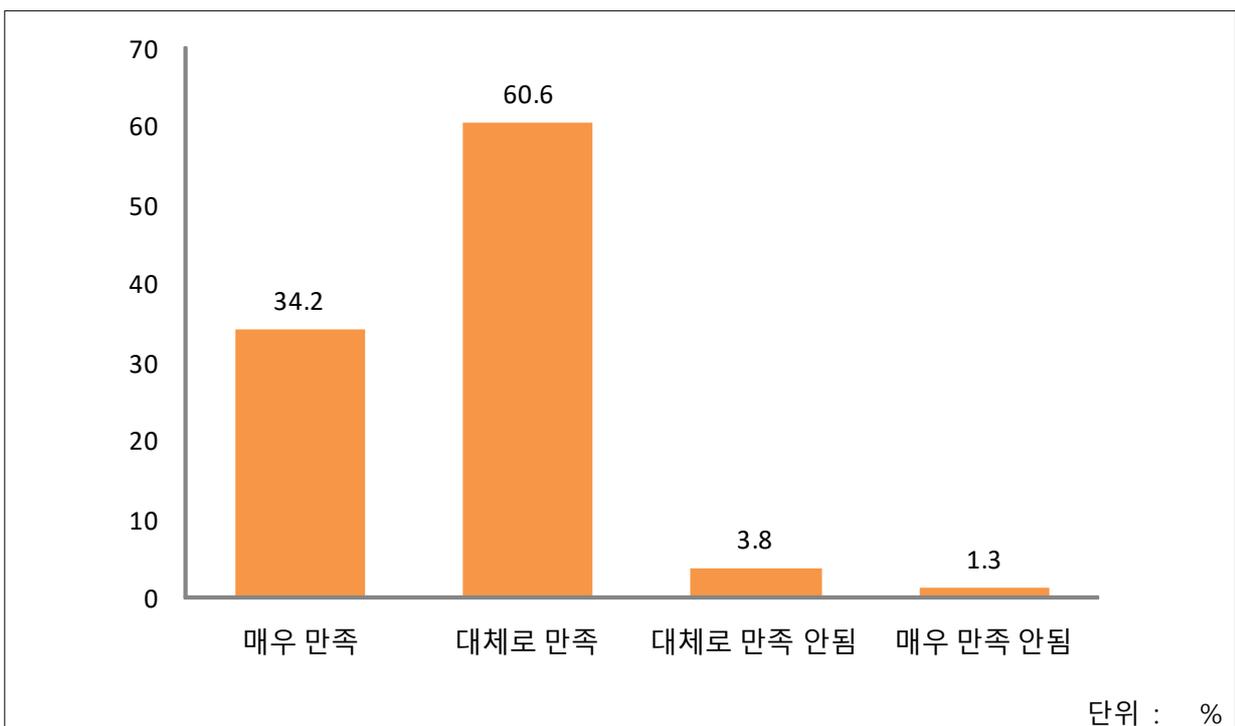
17. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '2016 어린이집 영상정보처리기기 열람 및 관리안내서' 자료에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	80	25.4
대체로 만족	215	68.3
대체로 만족 안됨	16	5.1
매우 만족 안됨	4	1.3
합계	315	100.0%



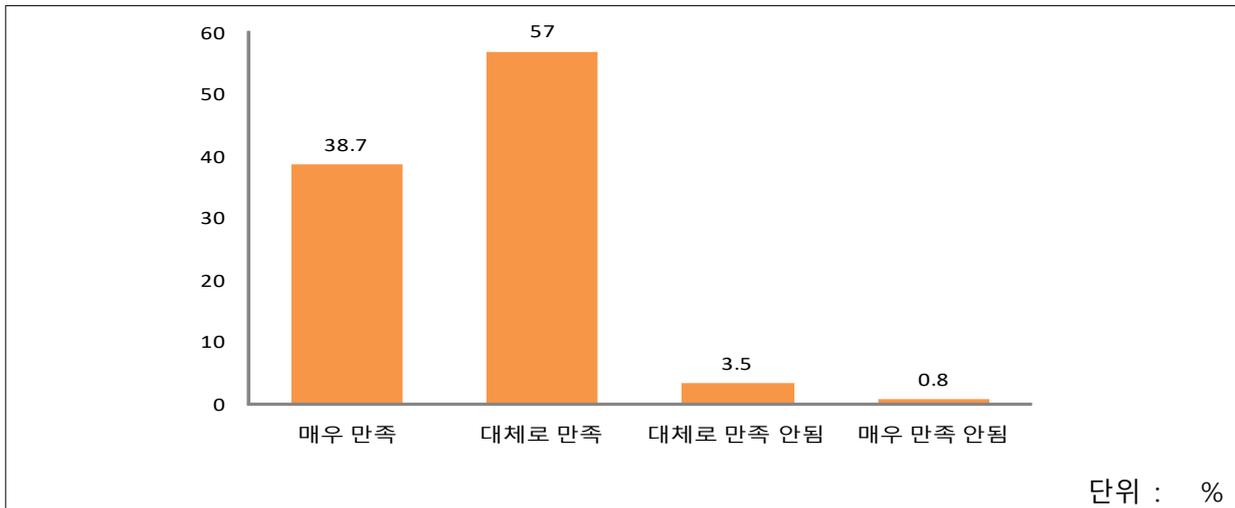
18. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '2016 대체교사 지원사업 안내서'에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	127	34.2
대체로 만족	225	60.6
대체로 만족 안됨	14	3.8
매우 만족 안됨	5	1.3
합계	371	100.0%



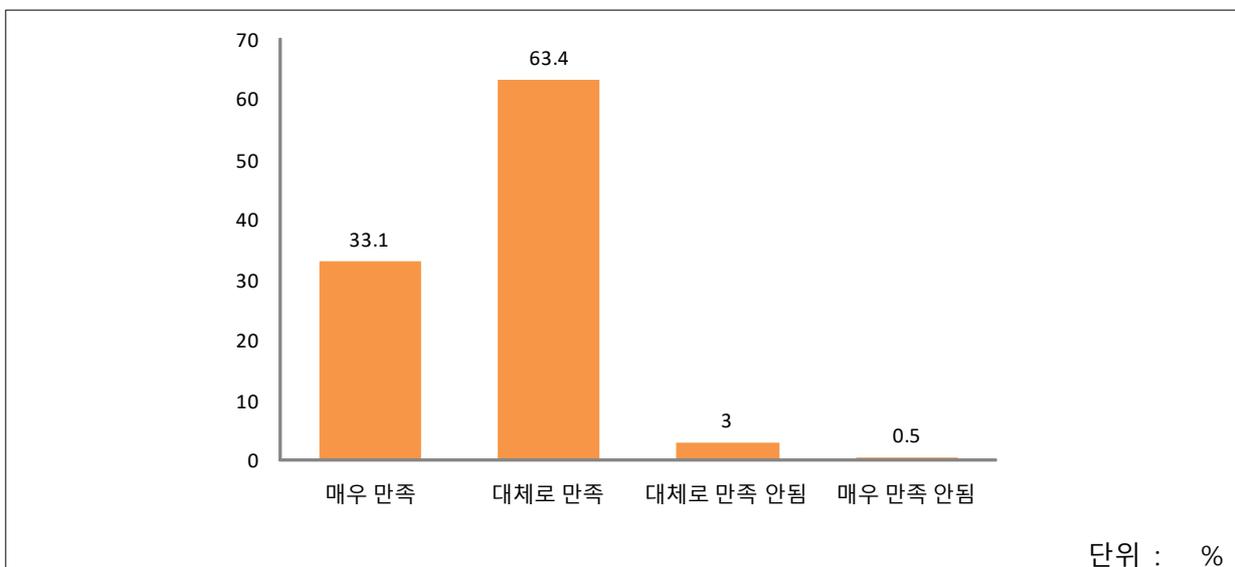
19. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '2016 서울시 월령별 영아보육프로그램'에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	142	38.7
대체로 만족	209	57.0
대체로 만족 안됨	13	3.5
매우 만족 안됨	3	0.8
합계	367	100.0%



20. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '2016 서울시어린이집 업무매뉴얼'에 대한 내용에 만족하십니까?

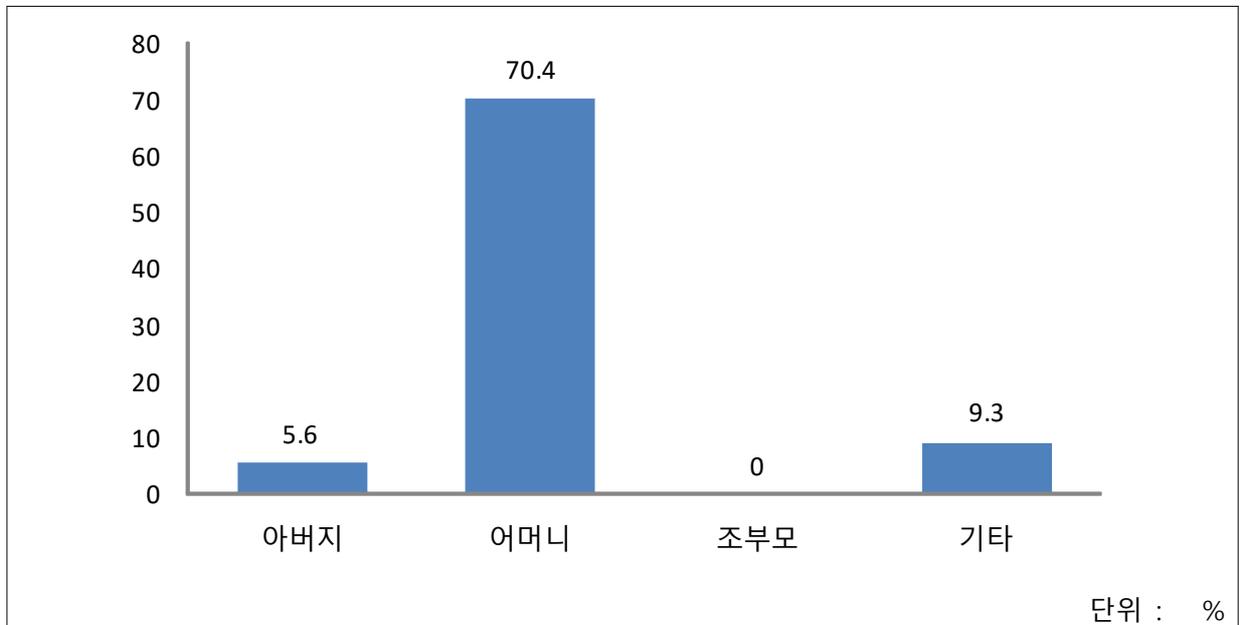
응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	121	33.1
대체로 만족	232	63.4
대체로 만족 안됨	11	3.0
매우 만족 안됨	2	0.5
합계	366	100.0%



- 조사내용 : 2016년 서울시육아종합지원센터 홈페이지 및 사업 만족도 조사
- 조사대상 : 서울시육아종합지원센터 이용자 중 **부모용**
- 조사기간 : 2016년 12월 16일(금) ~ 12월 29일(목)
- 조사방법 : 서울시육아종합지원센터 홈페이지 설문조사 활용
- 응답인원 : **부모 54명**

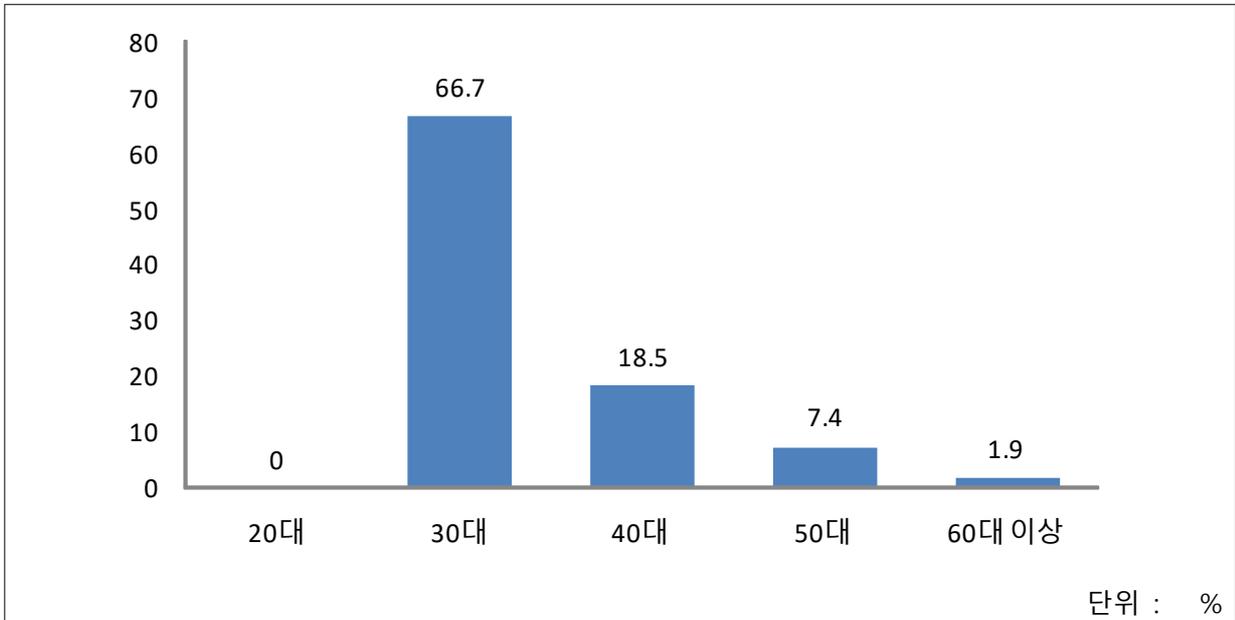
1. 귀하의 직종은 무엇입니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
아버지	3	5.6
어머니	38	70.4
조부모	0	0
기타	5	9.3
합계	46	100.0%



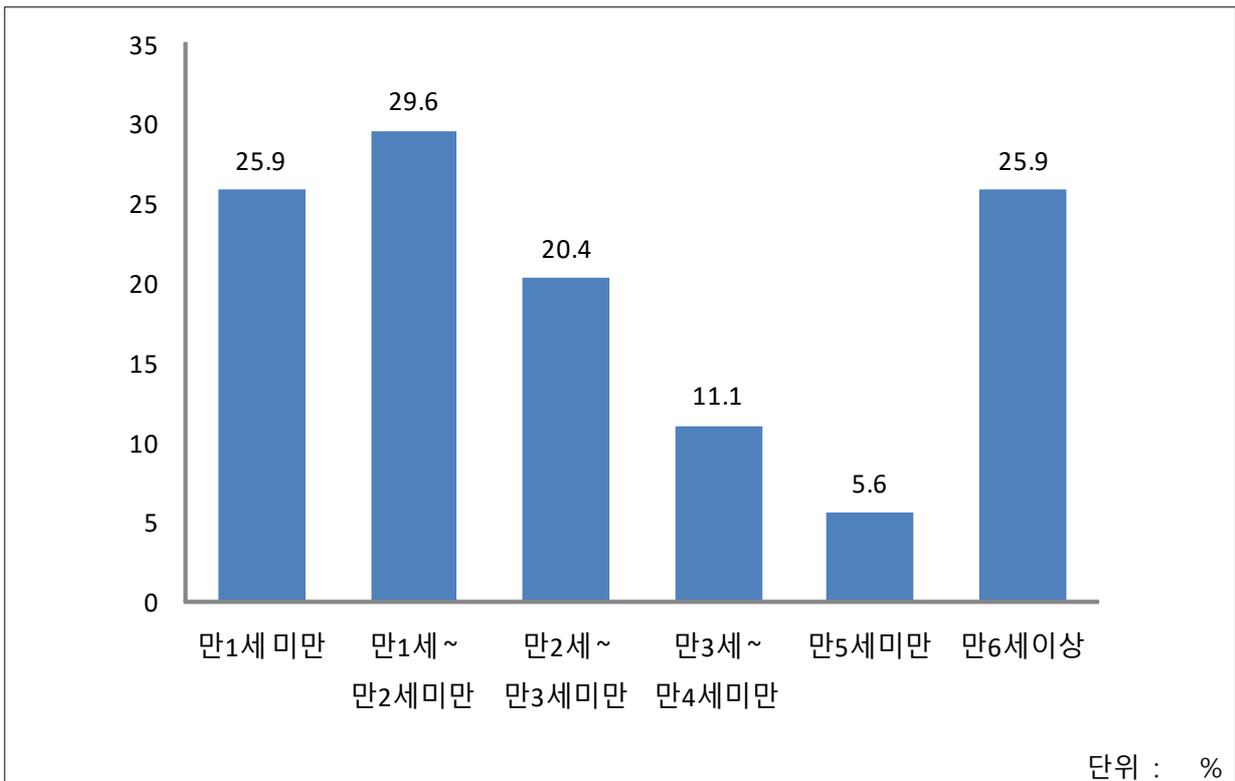
2. 귀하가 근무하는 어린이집유형은 무엇입니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
20대	0	0
30대	36	66.7
40대	10	18.5
50대	4	7.4
60대 이상	1	1.9
합계	51	100.0%



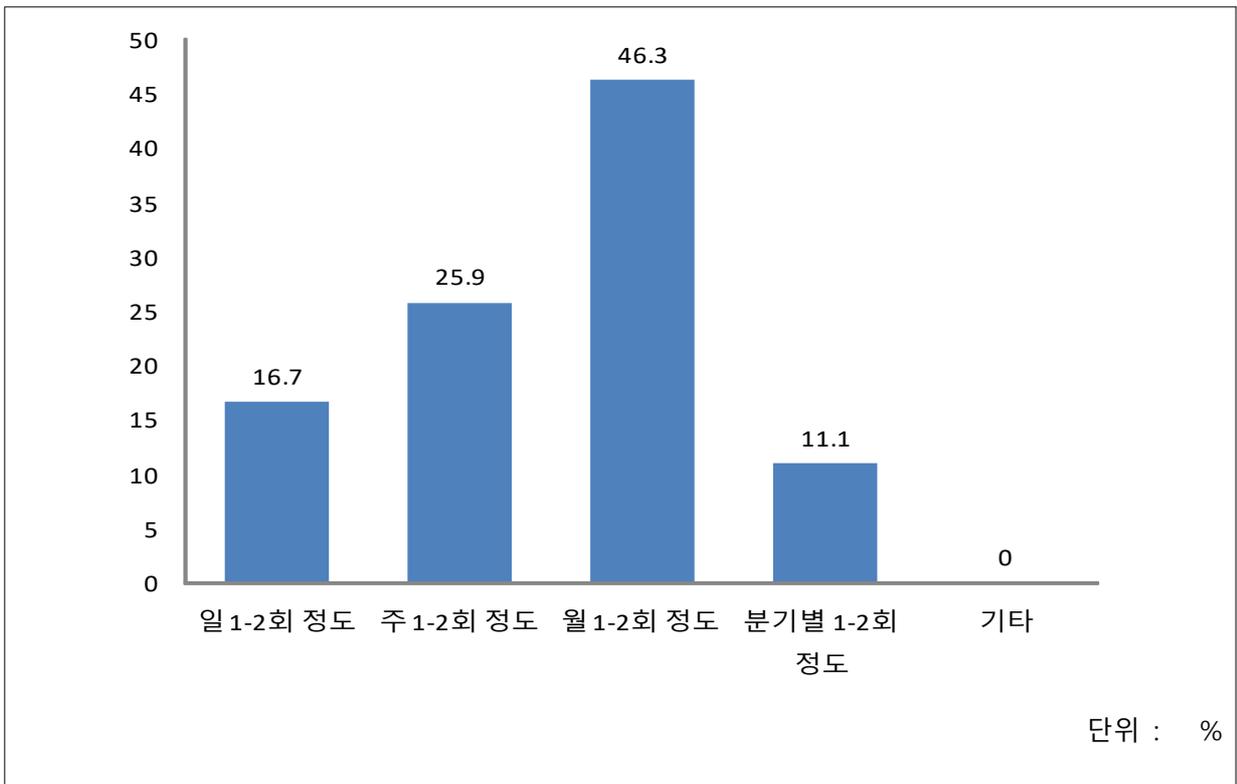
3. 귀하의 자녀구성은 어떻게 되십니까?(중복체크가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
만1세 미만	14	25.9
만1세 ~ 만2세미만	16	29.6
만2세 ~ 만3세미만	11	20.4
만3세 ~ 만4세미만	6	11.1
만5세미만	3	5.6
만6세이상	14	25.9
합계	64	100.0%



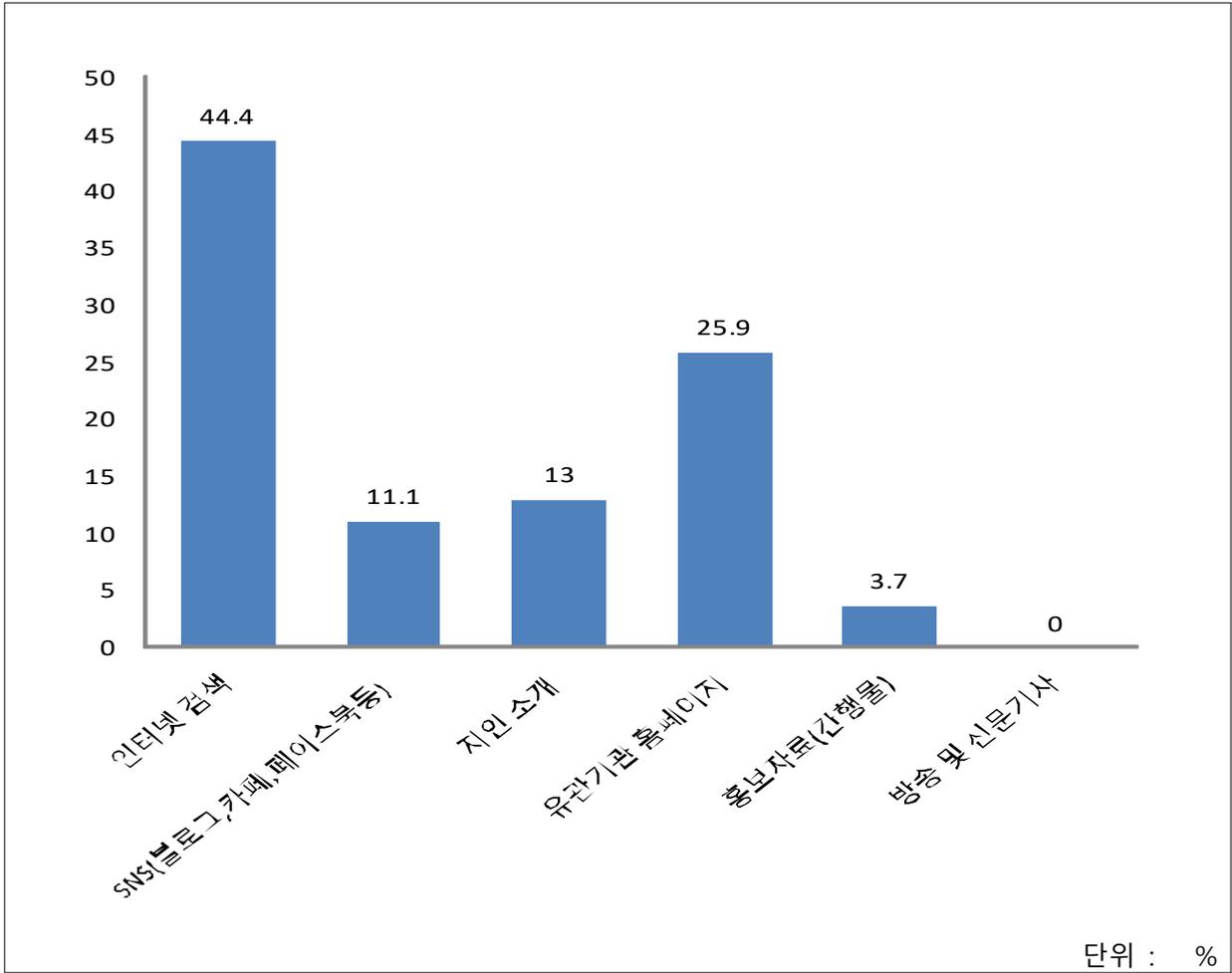
4. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 방문주기는 어떻게 되십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
일 1-2회 정도	9	16.7
주 1-2회 정도	14	25.9
월 1-2회 정도	25	46.3
분기별 1-2회 정도	6	11.1
기타	0	0
합계	54	100.0%



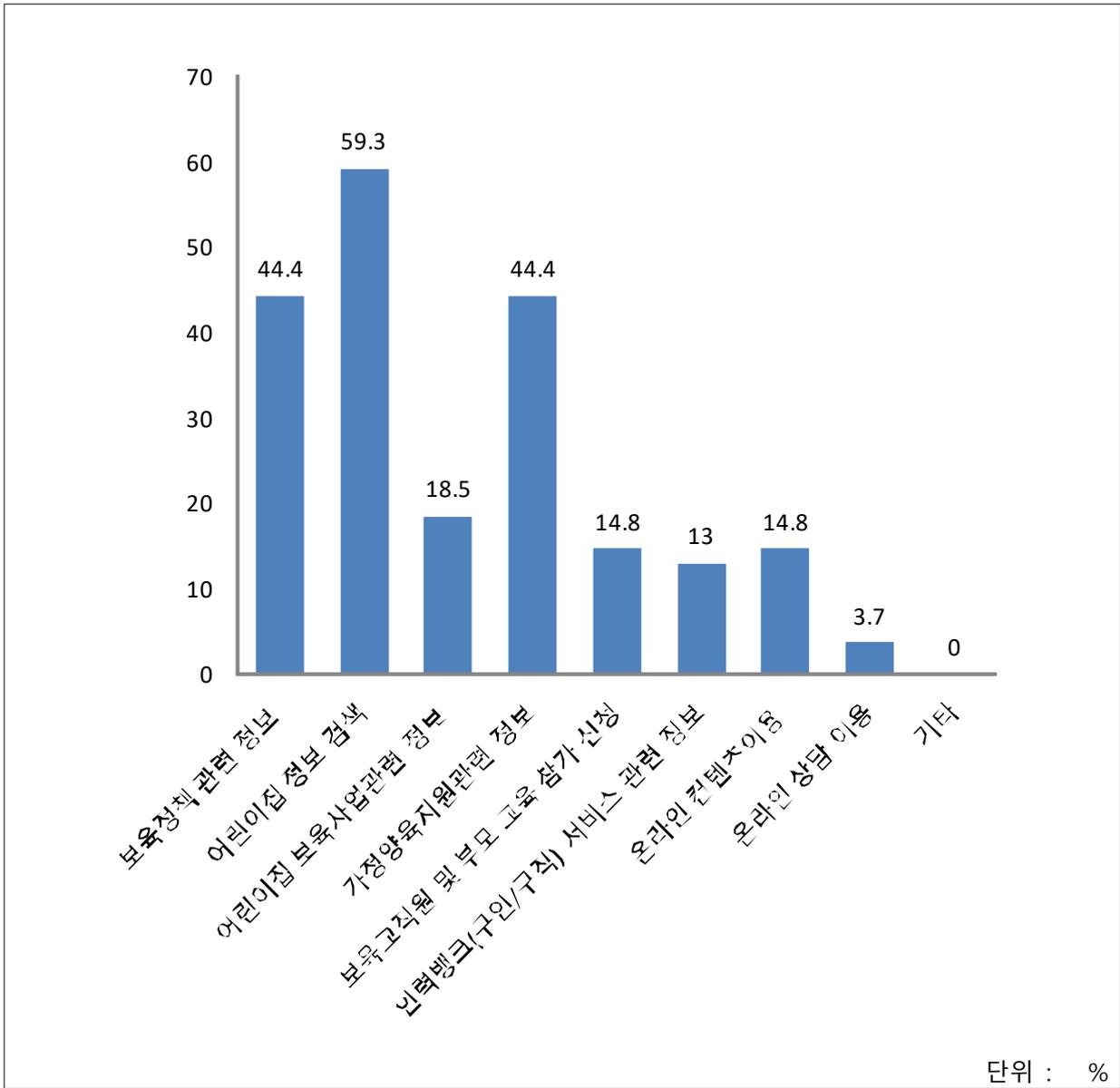
5. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 이용경로는 어떻게 되십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
인터넷 검색	24	44.4
SNS(블로그,카페,페이스북등)	6	11.1
지인 소개	7	13.0
유관기관 홈페이지	14	25.9
홍보자료(간행물)	2	3.7
방송 및 신문기사	0	0
합계	53	100.0%



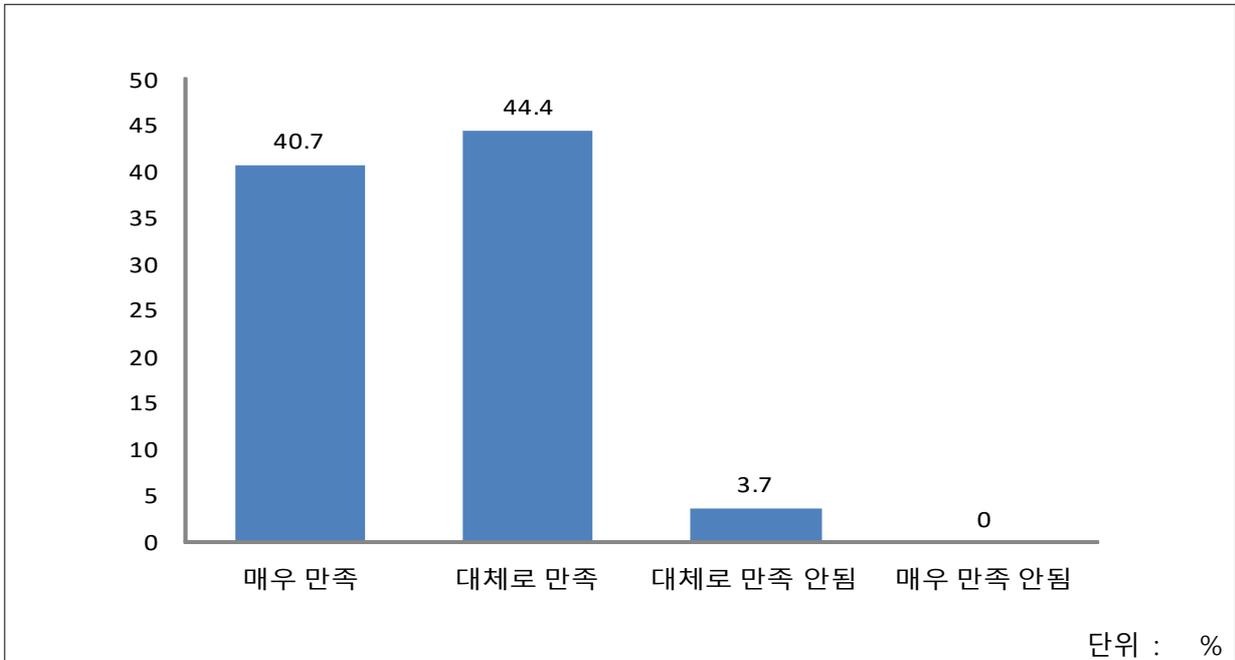
6. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지에서 어떤 내용을 가장 많이 이용하십니까?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
보육정책 관련 정보	24	44.4
어린이집 정보 검색	32	59.3
어린이집 보육사업(아동학대, 컨설팅, 평가인증 등) 관련 정보	10	18.5
가정양육지원(보육반장, 부모교육, 육아정보 등) 관련 정보	24	44.4
보육교직원 및 부모 교육 참가 신청	8	14.8
인력뱅크(구인/구직) 서비스 관련 정보	7	13.0
온라인 콘텐츠(e-book, 뉴스레터, 사이버강좌등) 이용	8	14.8
온라인 상담 이용	2	3.7
기타	0	0
합계	115	100.0%



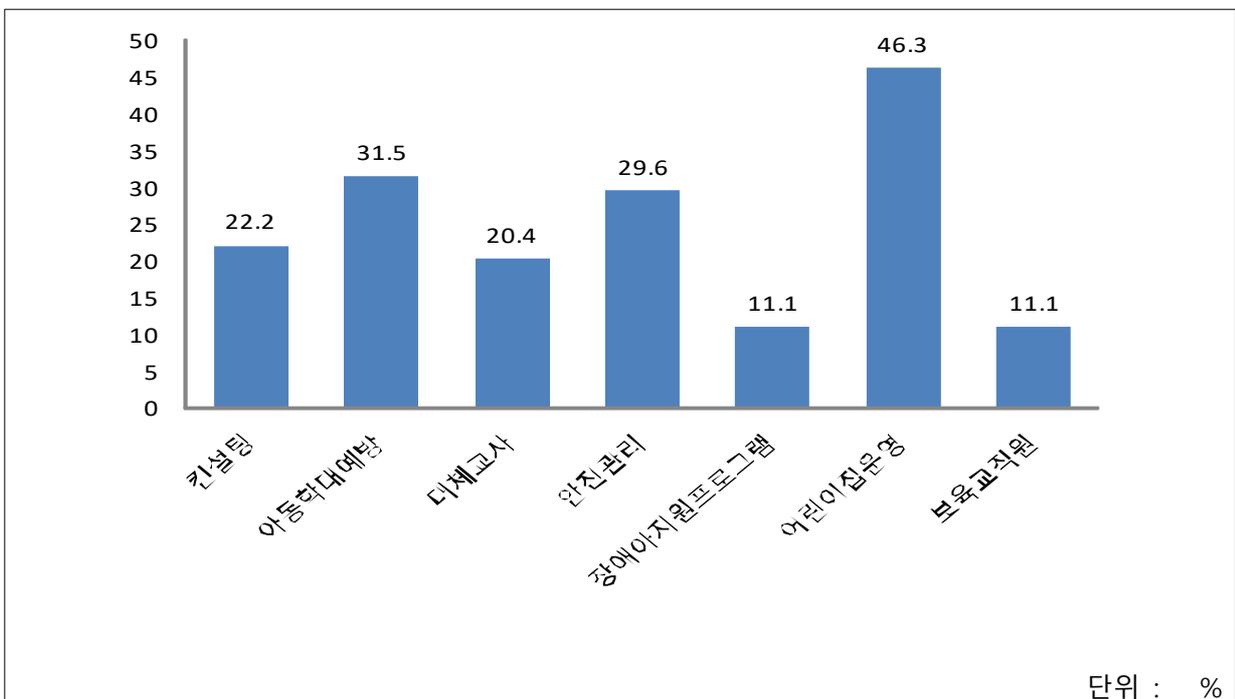
7. 홈페이지 어린이집지원 내 컨설팅, 아동학대예방, 대체교사, 안전관리, 장애아 지원 프로그램, 어린이집운영, 보육교직원에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	22	40.7
대체로 만족	24	44.4
대체로 만족 안됨	2	3.7
매우 만족 안됨	0	0
합계	48	100.0%



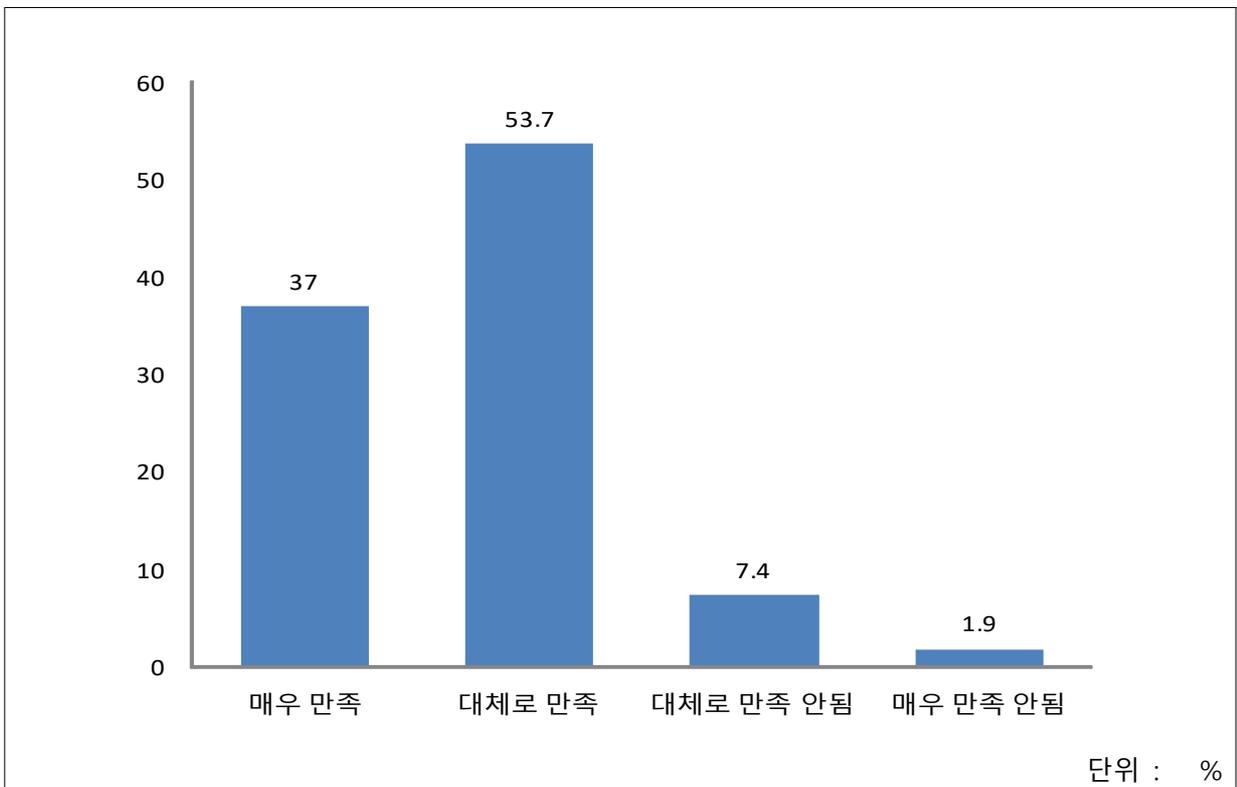
8. 7번 어린이집 지원에 대한 내용 중에 가장 만족하는 내용은 무엇입니까?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
컨설팅	12	22.2
아동학대예방	17	31.5
대체교사	11	20.4
안전관리	16	29.6
장애아지원프로그램	6	11.1
어린이집운영	25	46.3
보육교직원	6	11.1
합계	93	100.0%



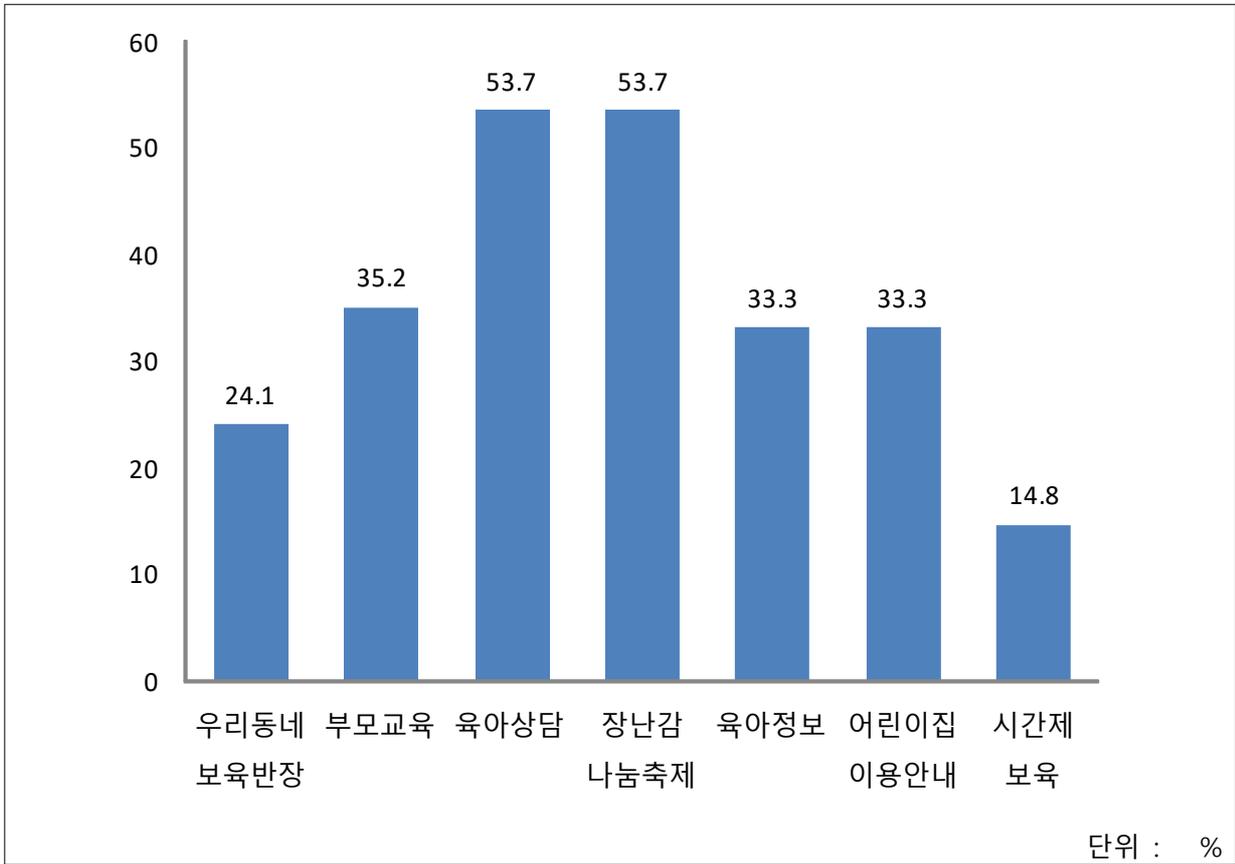
9. 홈페이지 가정양육지원 내 우리동네보육반장, 부모교육, 장난감 나눔축제, 육아정보, 어린이집 이용안내, 시간제보육에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	20	37.0
대체로 만족	29	53.7
대체로 만족 안됨	4	7.4
매우 만족 안됨	1	1.9
합계	54	100.0%



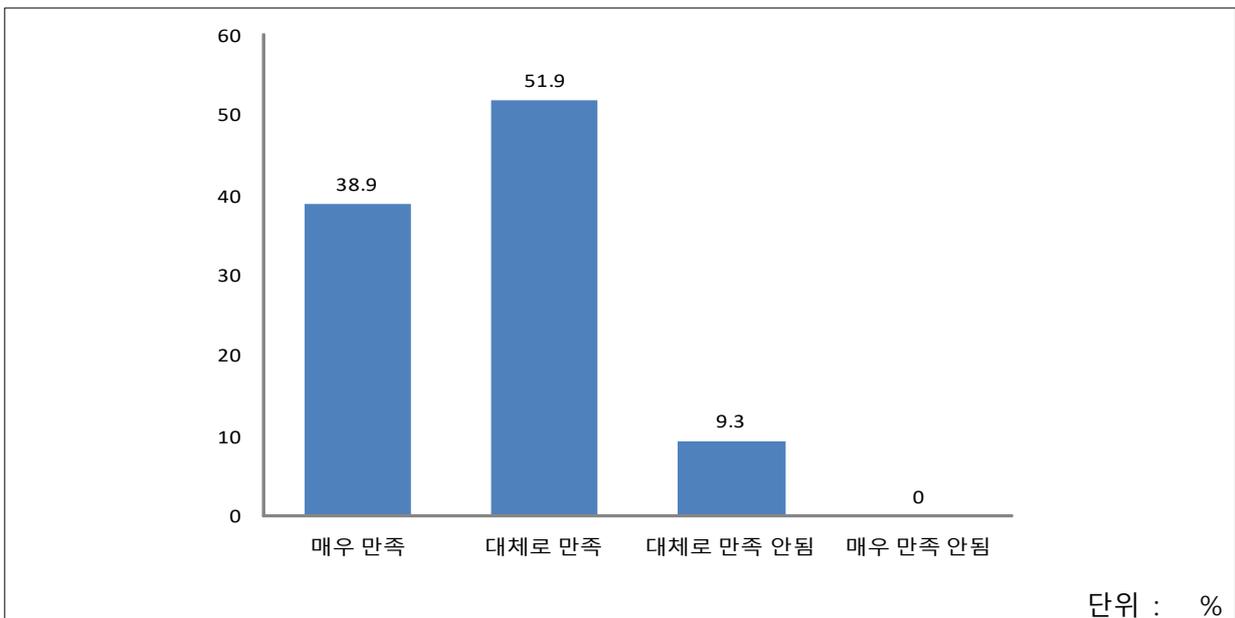
10. 9번 가정양육지원에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
우리동네 보육반장	13	24.1
부모교육	19	35.2
육아상담	20	53.7
장난감 나눔축제	20	53.7
육아정보	18	33.3
어린이집 이용안내	18	33.3
시간제 보육	8	14.8
합계	121	



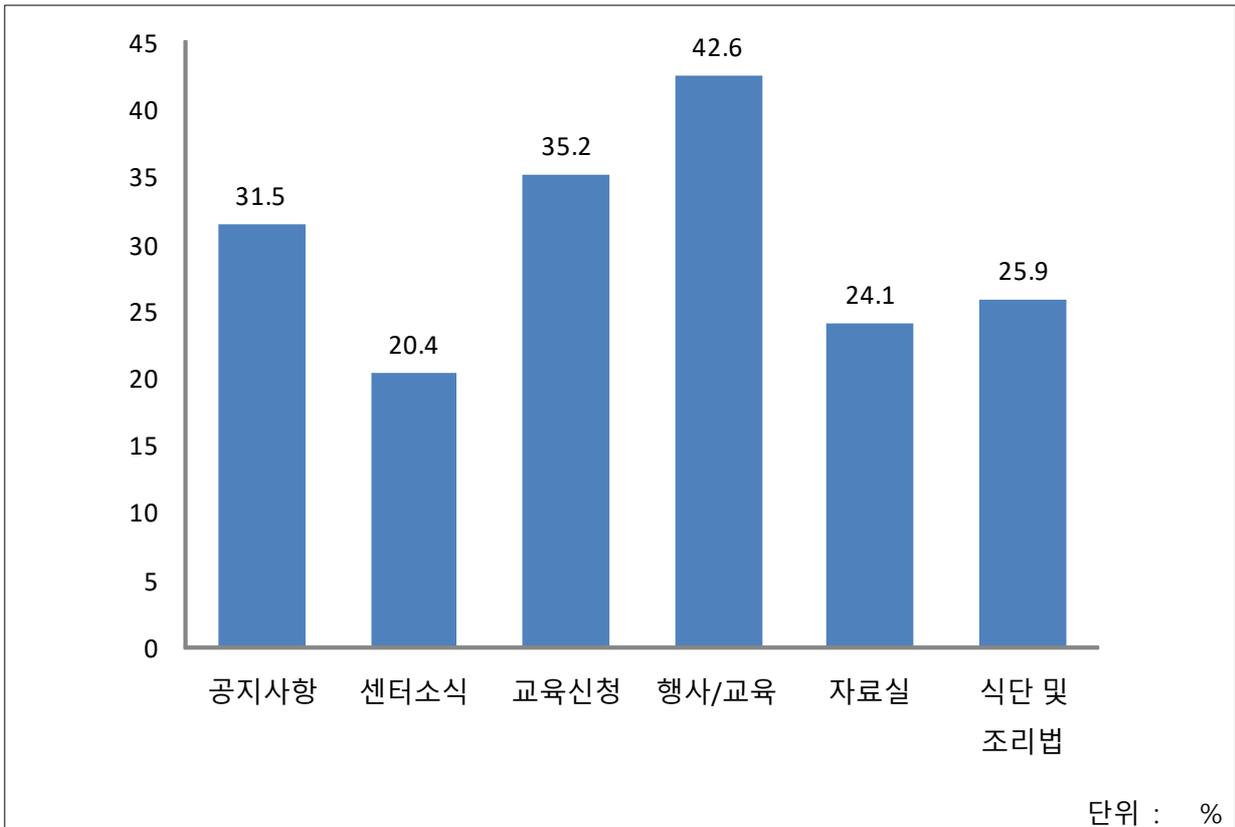
11. 홈페이지 정보마당 내 공지사항, 센터소식, 교육신청, 행사/교육, 인력뱅크(구인/구직), 자료실, 식단 및 조리법에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	21	38.9
대체로 만족	28	51.9
대체로 만족 안됨	5	9.3
매우 만족 안됨	0	0
합계	54	100.0%



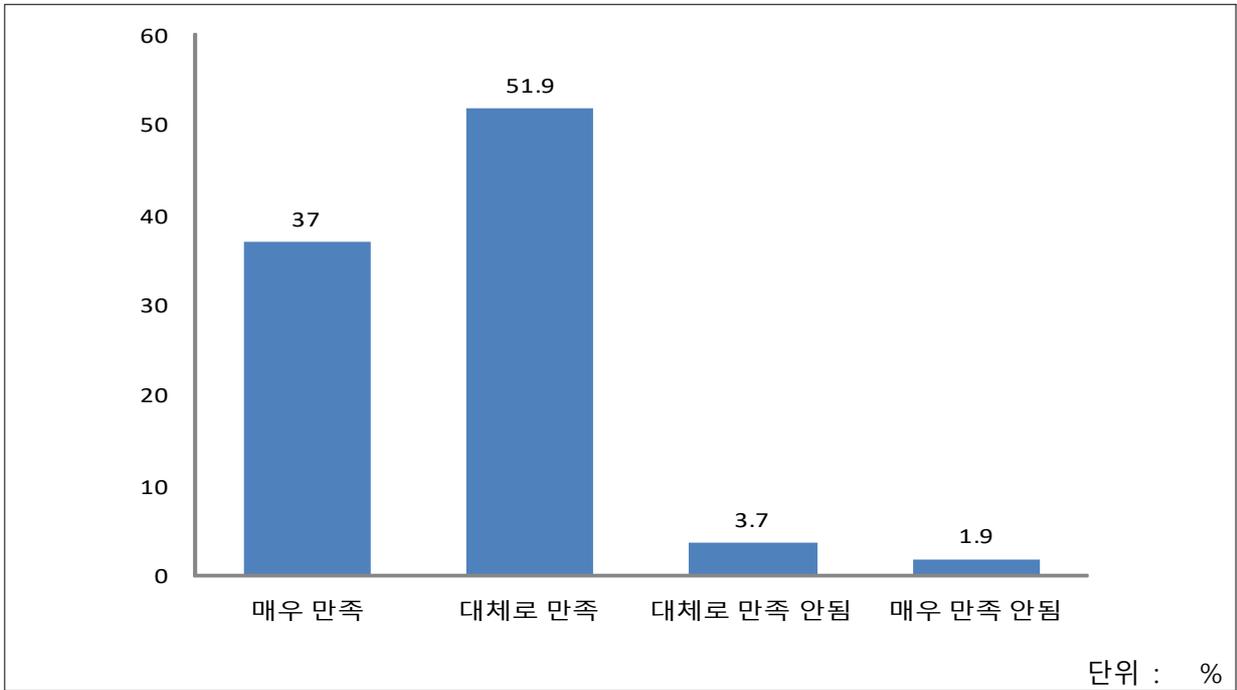
12. 11번 홈페이지 정보마당에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
공지사항	17	31.5
센터소식	11	20.4
교육신청	19	35.2
행사/교육	23	42.6
자료실	13	24.1
식단 및 조리법	14	25.9
합계		100.0%



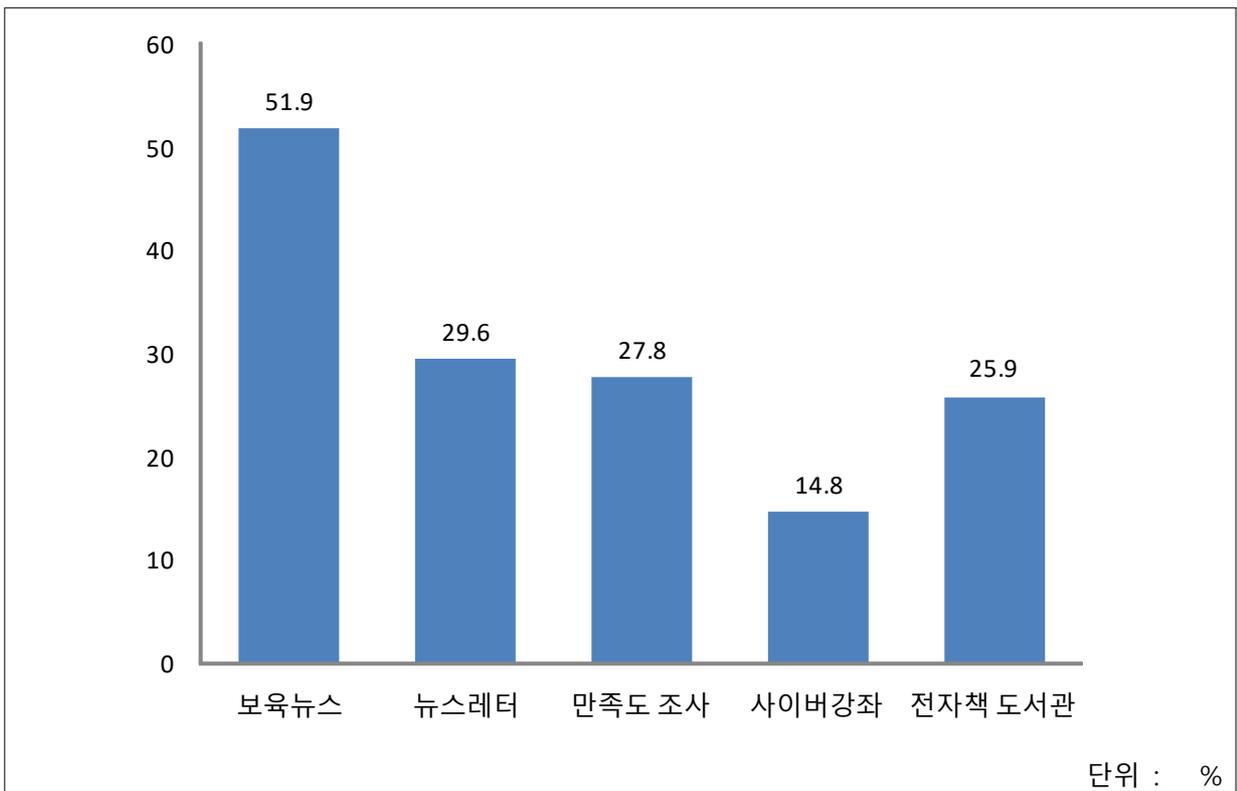
13. 홈페이지 홍보사업 내 보육뉴스, 뉴스레터, 만족도조사, 사이버강좌, 전자책도서관에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	20	37.0
대체로 만족	28	51.9
대체로 만족 안됨	2	3.7
매우 만족 안됨	1	1.9
합계	51	100.0%



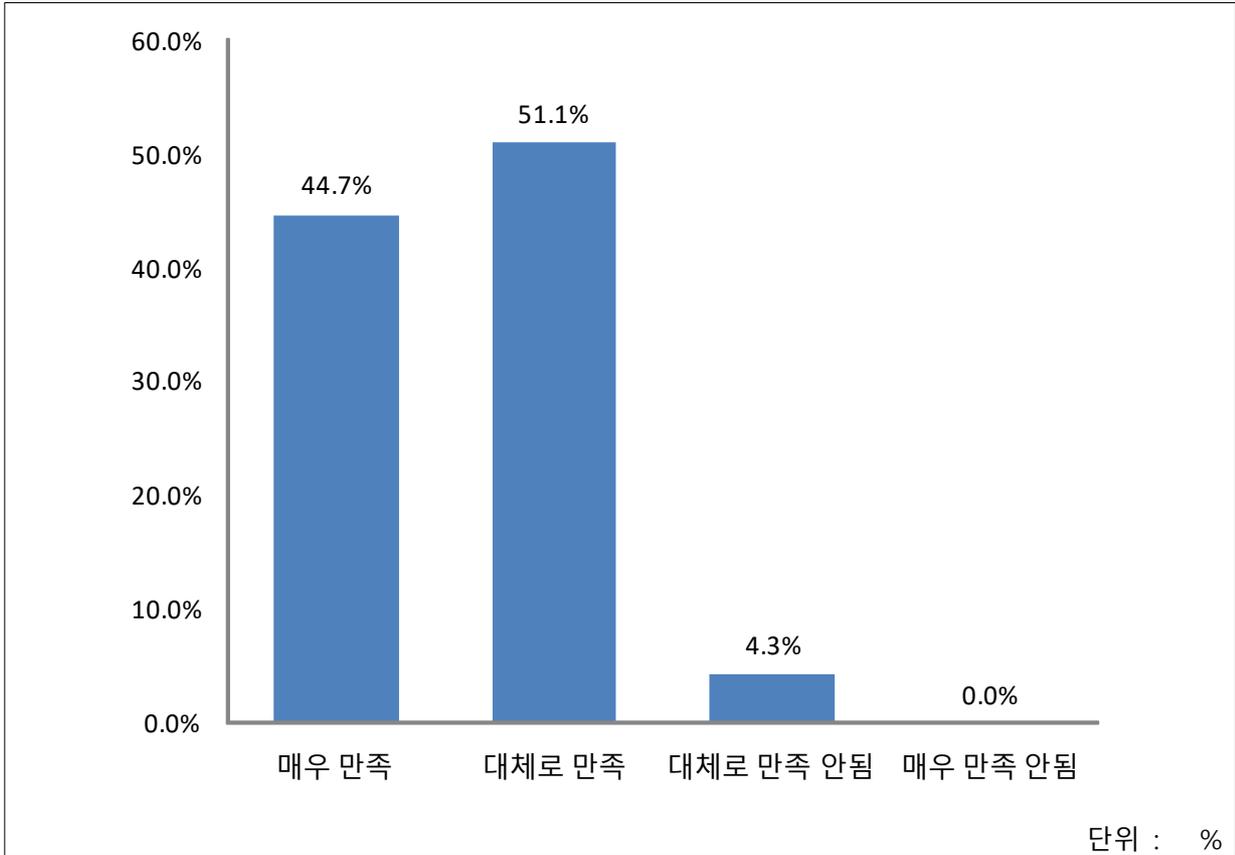
14. 13번 홍보사업에 대한 내용 중 가장 만족하는 내용은?(중복가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
보육뉴스	28	51.9
뉴스레터	16	29.6
만족도 조사	15	27.8
사이버강좌	8	14.8
전자책 도서관	14	25.9
합계	121	100.0%



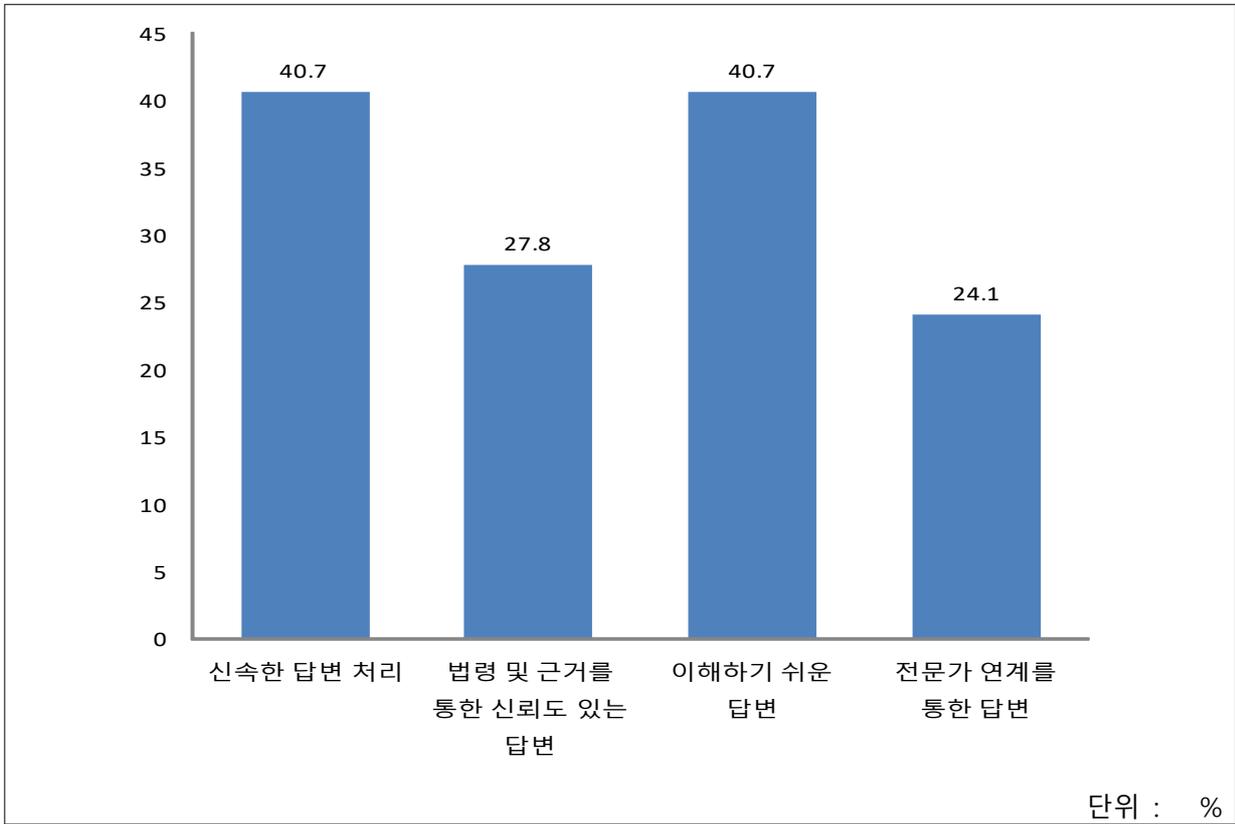
15. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 상에서 육아 상담에 대해 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	21	44.7
대체로 만족	24	51.1
대체로 만족 안됨	2	4.3
매우 만족 안됨	0	0
합계	47	100.0%



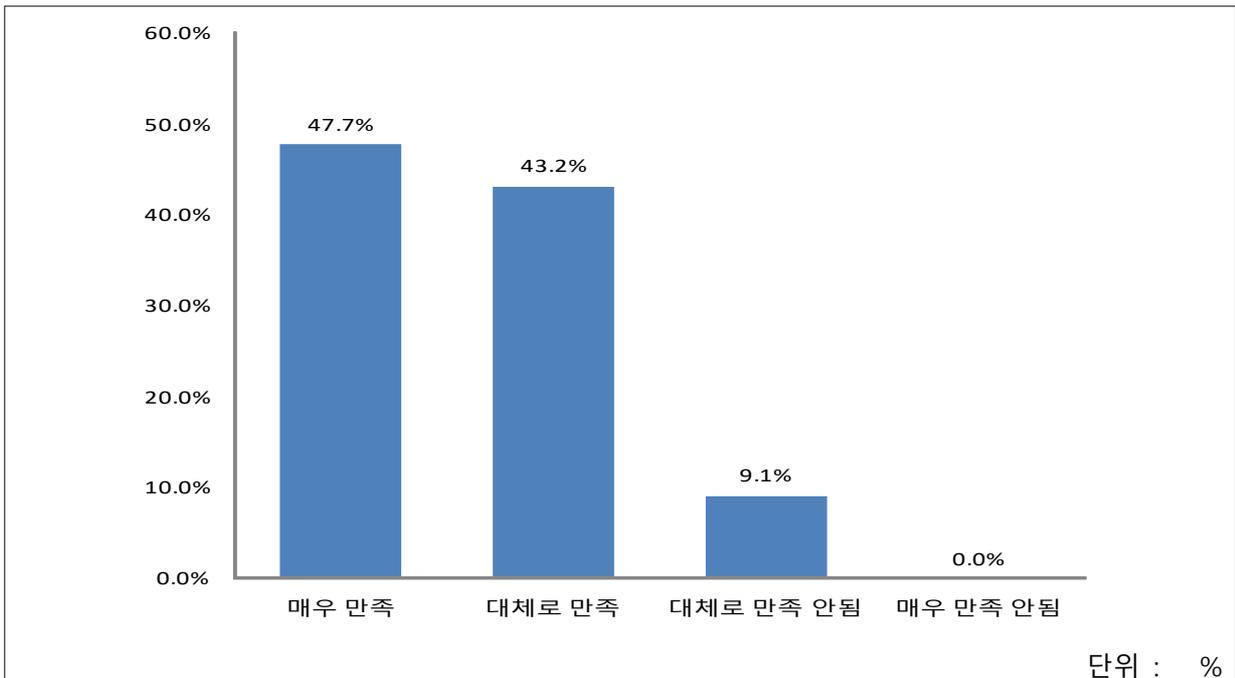
16. 서울특별시육아종합지원센터 홈페이지 상에서 육아 상담으로 가장 만족하는 이유는 무엇입니까?(중복체크가능)

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
신속한 답변 처리	22	40.7
법령 및 근거를 통한 신뢰도 있는 답변	15	27.8
이해하기 쉬운 답변	22	40.7
전문가 연계를 통한 답변	13	24.1
합계	121	100.0%



17. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '육아빛글' 자료에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	21	47.7
대체로 만족	19	43.2
대체로 만족 안됨	4	9.1
매우 만족 안됨	0	0
합계	44	100.0%



18. 홈페이지에 게재되어 있는 본 센터 발간자료 '서울시 월령별 영아보육프로그램'에 대한 내용에 만족하십니까?

응답문항	응답수(명)	응답비율(%)
매우 만족	24	48.0
대체로 만족	24	48.0
대체로 만족 안됨	2	4.0
매우 만족 안됨	0	0
합계	50	100.0%

